



वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2019-2020

सर्व सम्मान - सर्व उत्थान ...

सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक

(पंजाब नेशनल बैंक द्वारा प्रायोजित)



सर्व सम्मान सर्व उत्थान...

Sarva Haryana Gramin Bank

(Sponsored by : Punjab National Bank)

प्रधान कार्यालय : एस.एच.जी.बी. हाऊस, प्लॉट नं. 1, सैक्टर-3, रोहतक-124001 (हरियाणा)। दूरभाष : 01262-243100/243107 फ़ैक्स : 01262-262206

ATM Card Complaint : 18001807777 | Visit us at : www.shgb.co.in



Sh. Arun Kumar Nanda



Sh. Dilip Kumar Jain



Sh. Anil Kumar Yadav



Sh. Malkit Singh



Sh. A.K. Bansal



Dr. R.S. Dhillon



Smt. Kiran Lekha Walia

निदेशक मण्डल



Board of Directors

1. श्री अरूण कुमार नन्दा

अध्यक्ष,
सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक,
प्रधान कार्यालय, रोहतक

2. श्री दिलीप कुमार जैन

अंचल प्रबंधक,
पंजाब नेशनल बैंक,
अंचल कार्यालय, चण्डीगढ़

3. श्री अनिल कुमार यादव

महाप्रबंधक,
वित्तीय समावेशन और विकास विभाग,
भारतीय रिजर्व बैंक, चण्डीगढ़

4. श्री मलकीत सिंह

महाप्रबंधक,
नाबार्ड, हरियाणा क्षेत्रीय कार्यालय,
चण्डीगढ़

5. श्री ए.के. बंसल

मंडल प्रमुख,
पंजाब नेशनल बैंक,
मंडल कार्यालय, रोहतक

6. डॉ. आर.एस. ढिल्लों, आई.ए.एस.

निदेशक,
संस्थागत वित्त एवं ऋण नियंत्रण विभाग,
हरियाणा सरकार, चण्डीगढ़

7. श्रीमती किरण लेखा वालिया

वित्तीय सलाहकार,
सार्वजनिक उपक्रम ब्यूरो,
हरियाणा सरकार, चण्डीगढ़

1. Sh. Arun Kumar Nanda

Chairman,
Sarva Haryana Gramin Bank,
Head Office, Rohtak

2. Shri Dilip Kumar Jain

Zonal Manager,
Punjab National Bank,
Zonal Office, Chandigarh

3. Sh. Anil Kumar Yadav

General Manager,
FIDD,
Reserve Bank of India, Chandigarh

4. Sh. Malkit Singh

General Manager,
NABARD, Haryana Regional Office,
Chandigarh

5. Sh. A.K. Bansal

Circle Head,
Punjab National Bank,
Circle Office, Rohtak

6. Dr. R.S. Dhillon, I.A.S.

Director,
Institutional Finance & Credit Control Deptt.,
Govt. of Haryana, Chandigarh

7. Smt. Kiran Lekha Walia

Financial Advisor,
Haryana Bureau of Public Enterprise,
Govt. of Haryana, Chandigarh

प्रशासनिक स्वरूप प्रधान कार्यालय



Administrative Setup Head Office

श्री अरूण कुमार नन्दा Sh. Arun Kumar Nanda	अध्यक्ष Chairman	सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक Sarva Haryana Gramin Bank
श्री विष्णु विनोद सोनकर Sh. Vishnu Vinod Sonkar	महाप्रबंधक General Manager	सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक Sarva Haryana Gramin Bank
श्री प्रतीक श्रीवास्तवा Sh. Pratik Srivastava	महाप्रबंधक General Manager	सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक Sarva Haryana Gramin Bank
श्री प्रभाकर शर्मा Sh. Prabhakar Sharma	महाप्रबंधक General Manager	सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक Sarva Haryana Gramin Bank
श्री शंकर देव पूरी Sh. Shankar Dev Puri	मुख्य प्रबंधक Chief Manager	प्रबन्धन परामर्शदात्री सेवाएँ प्रभाग, डिजिटल बैंकिंग प्रभाग एवं सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग Management Advisory Service Division, Digital Banking Division & Information Technology Division
सुश्री जसप्रीत कौर Ms. Jaspreet Kaur	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	निरीक्षण एवं अंकेक्षण प्रभाग Inspection & Audit Division
श्री मोहिन्दर पाल छापोला Sh. Mohinder Pal Chhapola	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	निरीक्षण एवं अंकेक्षण प्रभाग Inspection & Audit Division
श्री बलविन्दर सिंह भाटिया Sh. Balvinder Singh Bhatia	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	विशेष आस्ति प्रबंधन प्रभाग एवं प्रशिक्षण प्रभाग Special Assets Management Division & Training Division
श्री चरण जीत खुराना Sh. Charan Jeet Khurana	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	ऋण प्रबंधक प्रभाग Credit Administration Division
श्री संजय खुराना Sh. Sanjay Khurana	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	मानव संसाधन विकास प्रभाग एवम् वित्त प्रभाग Human Resources Development Division & Finance Division
श्री डी.एस. पंवार Sh. D.S. Panwar	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	वित्तीय समावेशन प्रभाग एवं अनुशासनात्मक कार्यवाही प्रभाग Financial Inclusion Division & Disciplinary Action Cell
श्री वी.एस. चौहान Sh. V.S. Chauhan	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	विशेष आस्ति प्रबंधन प्रभाग Special Assets Management Division
श्री राधे श्याम चौधरी Sh. Radhey Shyam Chaudhary	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	सामान्य प्रशासन प्रभाग General Administration Division
श्री रमेश गर्ग Sh. Ramesh Garg	मुख्यप्रबंधक Chief Manager	

क्षेत्रीय प्रबंधक / Regional Managers

श्री महावीर सिंह यादव	Sh. Mahabir Singh Yadav	:	अम्बाला / Ambala
श्री रणधीर सिंह पन्नु	Sh. Randhir Singh Pannu	:	भिवानी / Bhiwani
श्री प्रीत सिंह फोगाट	Sh. Preet Singh Phogat	:	फतेहाबाद / Fatehabad
श्री सत्य नारायण शर्मा	Sh. Satya Narayan Sharma	:	गुरुग्राम / Gurugram
श्री भूपेन्द्र सिंह मान	Sh. Bhupender Singh Maan	:	हिसार / Hisar
श्री हर्ष कुमार शर्मा	Sh. Harash Kumar Sharma	:	नूह / Nuh
श्री विनय कुमार बंसल	Sh. Vinay Kumar Bansal	:	पलवल / Palwal
श्री पृथ्वी सिंह संधू	Sh. Prithvi Singh Sandhu	:	पानीपत / Panipat
श्री योगेश शर्मा	Sh. Yogesh Sharma	:	रेवाड़ी / Rewari
श्री विरेन्द्र सिंह सेहरावत	Sh. Virender Singh Shehrawat	:	रोहतक / Rohtak



प्रधान कार्यालय में स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर ध्वजा रोहण करते हुए बैंक के अध्यक्ष श्री अरुण कुमार नन्दा व अन्य स्टाफ सदस्यगण।



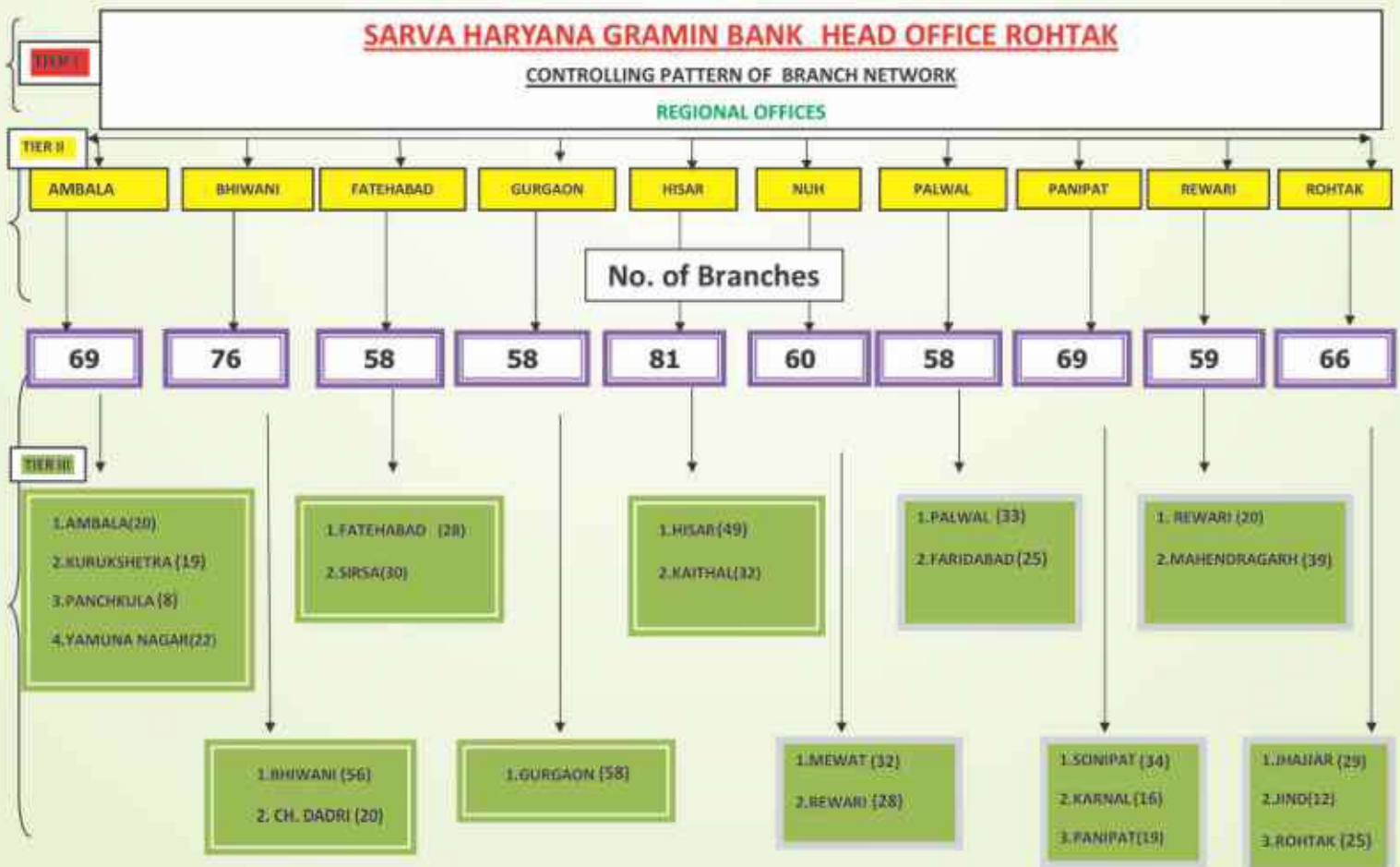
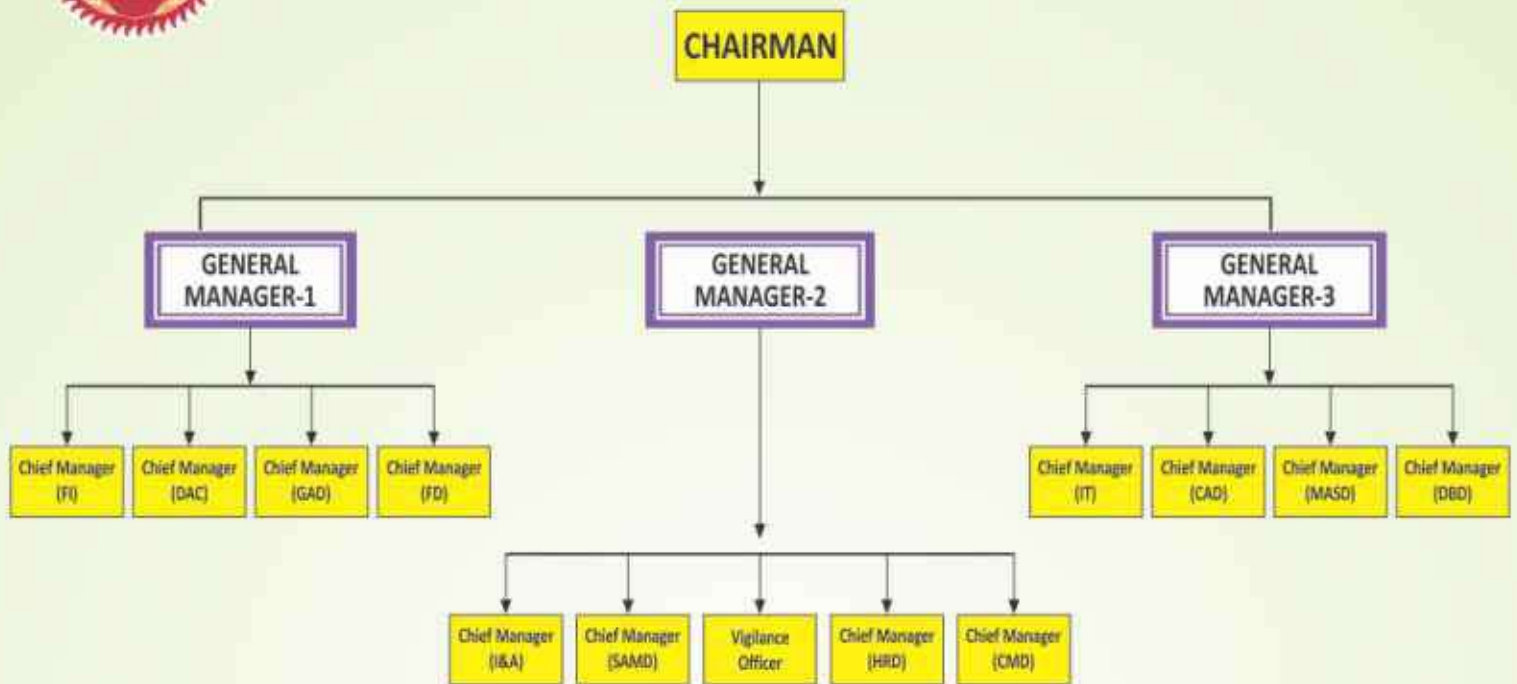
वित्तीय साक्षरता कार्यक्रम के बाद मानेसर में पौधारोपण करते हुए बैंक के अध्यक्ष श्री अरुण कुमार नन्दा एवं श्रीमती रचना दीक्षित, क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक।

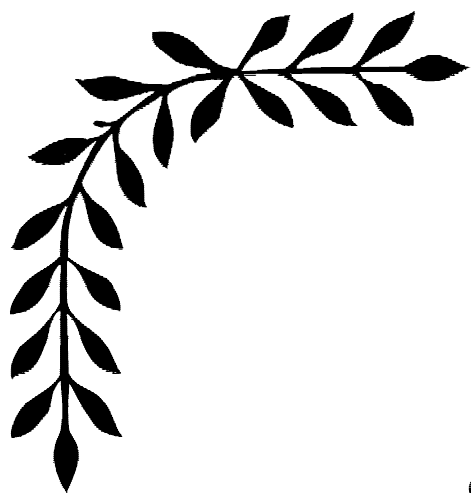


मोबाइल वैन का उद्घाटन करते हुए बैंक के अध्यक्ष श्री अरुण कुमार नन्दा एवम् समस्त निदेशक मंडल।



SARVA HARYANA GRAMIN BANK







वित्तीय वर्ष 2019-20 की विशिष्टताएँ

HIGHLIGHTS FOR THE FINANCIAL YEAR 2019-20

1. सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का उदगम भारत सरकार के नोटिफिकेशन दिनांक 29.11.2013 के अनुरूप पूर्ववर्ती दो ग्रामीण बैंकों क्रमशः हरियाणा ग्रामीण बैंक, प्र.का. रोहतक (प्रायोजित पंजाब नेशनल बैंक) व गुड़गांव ग्रामीण बैंक, प्र.का. गुड़गांव (प्रायोजित सिंडीकेट बैंक) को मिला कर हुआ।
Sarva Haryana Gramin Bank came into existence after amalgamation of 2 RRBs namely Haryana Gramin Bank, H.O. Rohtak (Sponsored by Punjab National Bank) & Gurgaon Gramin Bank, H.O. Gurgaon (Sponsored by Syndicate Bank) vide Indian Govt. Notification dated 29.11.2013.
2. हमारे पास कुल 1004 बैंकिंग आउटलेट हैं, जिनमें से 654 ब्रिक एंड मोर्टर शाखाएं हैं, जिसमें 463 ग्रामीण, 128 अर्ध-शहरी, 53 शहरी और 10 महानगरीय शाखाएं शामिल हैं और शेष 1004 में से 350 बैंकिंग आउटलेट बीसीए द्वारा संचालित हैं।
We have 1004 total Banking Outlets, out of which 654 are Brick & Mortar branches, comprising of 463 Rural, 128 Semi-urban, 53 Urban and 10 Metropolitan branches and rest of 350 Banking Outlets out of 1004 are run by BCAs.
3. बैंक का व्यवसाय 9.18 प्रतिशत वृद्धि दर के साथ रु. 26333.15 करोड़ रहा।
Business of the Bank stood at Rs. 26333.15 crore registering growth of 9.18 percent.
4. बैंक की जमाएं 11.28 प्रतिशत दर के साथ बढ़कर रु. 16189.12 करोड़ हो गई।
Deposit of the Bank increased to Rs. 16189.12 crore indicating the growth rate of 11.28 percent.
5. बैंक का प्राइम डिपोजिट रु. 8697.84 करोड़ है, जो पिछले वर्ष की तुलना में 6.82% की वृद्धि देते हुए कुल जमा का 53.73% है।
Bank's Prime Deposit is Rs. 8697.84 Crore which is 53.73% of total deposits giving growth of 6.82% over previous year.
6. बैंक के ऋण 5.99 प्रतिशत वृद्धि दर के साथ बढ़कर रु. 10144.03 करोड़ के स्तर पर पहुंच गए।
Advances of the Bank reached a level of Rs. 10144.03 crore registering growth rate of 5.99 percent.
7. बैंक का ऋण जमा अनुपात 62.66 प्रतिशत रहा।
CD ratio of the Bank is 62.66 percent.
8. बैंक ने वित्त वर्ष के दौरान 9369.29 करोड़ रुपये के ऋण वितरण किए।
Bank has disbursed loans of Rs. 9369.29 crore during the Financial year.
9. बकाया प्राथमिकता क्षेत्र ऋण रु. 8976.19 करोड़ है।
Outstanding Advances to Priority Sector are Rs. 8976.19 crore.
10. बकाया कृषि ऋण रु. 8303.67 करोड़ है।
Outstanding Agriculture Advances are Rs. 8303.67 crore.
11. कृषि ऋण वितरण गत वर्ष के रु. 8279.93 करोड़ के मुकाबले रु. 8283.85 करोड़ हुआ।
The Agriculture Credit disbursement increased to Rs. 8283.85 crore against the previous year disbursement of Rs. 8279.93 crore.
12. 31.03.20 को कुल एनपीए रु. 1173.40 करोड़ है तथा शुद्ध एनपीए 603.90 करोड़ है।
Total NPA as on 31.03.20 is Rs. 1173.40 Crore and Net NPA is Rs. 603.90 Crore.
13. बैंक की कुल आय गत वर्ष के रु. 1427.95 करोड़ स्तर के मुकाबले रु. 1590.92 करोड़ रही।
Total Income of the Bank stood at Rs. 1590.92 crore, against previous year level of Rs. 1427.95 crore.
14. बैंक का कुल व्यय गत वर्ष के रु. 1510.97 करोड़ के सापेक्ष रु. 1587.90 करोड़ रहा।
Total expenditure of the Bank has been Rs. 1587.90 crore, against previous year level of Rs. 1510.97 crore.
15. वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान बैंक को रु. 2.98 करोड़ का शुद्ध लाभ हुआ।
Net profit of the Bank for the financial year 2019-20 is Rs. 2.98 crore.
16. वर्ष के दौरान 56963 नए किसानों का वित्त पोषण किया गया तथा 36922 नए किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए गये।
56963 new farmers have been financed and 36922 fresh Kisan Credit Cards have been issued during the year.
17. हमारे ग्राहकों की संख्या बढ़कर लगभग 61.50 लाख पहुंच गई है।
Our customer base reached at the level of approximately 61.50 Lakh.



बैंक का कार्य निष्पादन एक नज़र में PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

क्रम सं./ S.No.	विवरण/ Particulars	2019-2020	2018-2019
A.	प्रमुख कार्य निष्पादन प्रतिमान / Key Performance Indicators :		
1.	कार्यक्षेत्र के जिले / Districts covered	22	22
2.	शाखाओं की संख्या / No. of Branches	654	654
	(a) ग्रामीण / Rural	463	463
	(b) अर्द्धशहरी / Semi-Urban	128	128
	(c) शहरी / Urban	53	53
	(d) महानगरीय / Metropolitan	10	10
3.	कुल स्टाफ (प्रवर्तक बैंक स्टाफ के अतिरिक्त) / Total Staff (Excluding Sponsor Bank Staff)	3121	3203
	इनमें से अधिकारी / Out of which Officers :	1753	1760
4.	जमा राशि / Deposits	1618912	1454757
	वृद्धि प्रतिशत / Growth %	11.28%	7.31%
5.	बकाया उधार / Borrowing Outstanding	145023	160907
6.	ऋण एवं अग्रिम बकाया/ Loans & Advances outstanding	1014403	957065
	वृद्धि प्रतिशत / Growth %	5.99%	10.25%
	कृषि क्षेत्र ऋण / Loans to Agriculture Sector*	830367	783452
	गैर-कृषि क्षेत्र ऋण / Loans to Non-agriculture Sector	184036	173613
	प्राथमिकता क्षेत्र ऋण / Loans to Priority Sector*	897619	863979
	गैर-प्राथमिकता क्षेत्र ऋण / Loans to Non-Priority Sector	116784	93086
	महिला ऋण / Loans to Women	144651	69916
	अनुसूचित जाति/जनजाति ऋण / Loans to SC / ST	17279	40293
	अल्प-संख्यक ऋण / Loans to Minorities	53473	124169
	कमजोर वर्ग ऋण / Loans to Weaker Sections*	584301	494610
	लघु/सीमांत कृषक/खेतिहर मजदूर ऋण / Loans to SF/MF/Agri. Lab*.	547707	459349
7.	ऋण-जमा अनुपात / CD Ratio	62.66%	65.79%
8.	बकाया निवेश / Investments Outstanding	768740	624483
	बकाया एस.एल.आर निवेश / SLR Investments Outstanding	483701	278440
	बकाया गैर एस.एल.आर. निवेश / Non-SLR Investments Outstanding	285039	346043

*Without effect of IBPC/PSLC as mentioned at Sr. No. 31 & 32 on Page No. 6.



क्रम सं./ S.No.	विवरण/ Particulars	2019-2020	2018-2019
B.	मासिक औसत / Monthly Average :		
9.	औसत जमा राशि / Average Deposits	1549583	1402489
10.	औसत उधार / Average Borrowings	113269	100167
11.	औसत सकल ऋण व अग्रिम / Average Gross Loans & Advances	947996	881628
12.	औसत निवेश / Average Investments	792349	703121
13.	औसत कार्यशील निधि / Average Working Funds	1895676	1726852
C.	वर्ष के दौरान ऋण वितरण/Loans disbursed during the year :		
14.	वर्ष के दौरान ऋण वितरण / Loans disbursed during the Year	936929	944416
	उक्त 14 में से / Out of 14 above :		
	कृषि क्षेत्र ऋण / Loans to Agriculture Sector	828385	827993
	गैर-कृषि क्षेत्र ऋण / Loans to Non-Agriculture Sector	108544	116423
	प्राथमिकता क्षेत्र ऋण / Loans to Priority Sector	861235	869790
	गैर-प्राथमिकता क्षेत्र ऋण / Loans to Non-Priority Sector	75694	74626
	अनुसूचित जाति/जनजाति ऋण / Loans to SC / ST	12837	7293
	लघु/सीमांत कृषक/खेतिहर मजदूर ऋण / Loans to SF/MF/Agri. Lab.	538884	428408
	अल्प-संख्यक ऋण / Loans to Minorities	42662	30486
D.	उत्पादकता / Productivity :		
15.	प्रति शाखा / Per Branch	4026	3688
	प्रति कर्मचारी / Per Employee	844	753
E.	वसूली प्रगति / Recovery Performance :		
16.	कुल / Total :	June' 19	June' 18
	मांग / Demand	399641	508116
	वसूली / Recovery	255703	342960
	अतिदेय / Overdues	143937	165156
	वसूली / Recovery %age	63.98%	67.50%



क्रम सं./ S.No.	विवरण/ Particulars	2019-2020	2018-2019
F.	आस्तियों का वर्गीकरण / Assets Classification :		
17.	(a) मानक / Standard	897063	835297
	(b) अव-मानक / Sub-Standard	22416	15154
	(c) संदिग्ध / Doubtful	94781	106614
	(d) हानि / Loss	143	0
	कुल / TOTAL	1014403	957065
	अन्य आस्ति / Other Assets		
	कुल योग / Grand Total	1014403	957065
18.	मानक आस्तियों का बकाया सकल ऋण व अग्रिमों के विरुद्ध प्रतिशत Standard Assets as percentage to Gross Loans & Advances Outstanding	88.43%	87.28%
G.	लाभप्रदता विश्लेषण / Profitability Analysis :		
19.	प्रदत्त ब्याज / Interest Paid :		
	(a) जमा राशि पर / On Deposits	80796	72091
	(b) उधार राशि पर / On Borrowings	5984	5084
20.	कर्मचारियों को भुगतान तथा उनके लिए प्रावधान Payment to & Provision for bonafide Employees	46205	25444
21.	अन्य परिचालन व्यय / Other Operating Expenses	12603	10726
22.	वर्ष के दौरान प्रावधान / Provisions made during the year		
	(a) निष्पादक एवं गैर-निष्पादक ऋणों के विरुद्ध Against Standard & NPA Loans	15035	36739
	(b) अन्य प्रावधान / Other Provisions	-1833	1014
23.	ब्याज प्राप्त / Interest Received		
	(a) ऋणों व अग्रिमों पर / On Loans & Advances	82885	77257
	(b) प्रायोजक बैंक/अन्य बैंकों के पास चालू खातों पर On Current Accounts with Sponsor Bank / Other Banks	—	—
	(c) एस.एल.आर. निवेश/अनुमोदित प्रतिभूतियों पर On SLR Investments/Approved Securities	27148	22184
	(d) गैर-एस.एल.आर. निवेश पर / On Non-SLR Investments	23915	20621
	(e) प्रवर्तक बैंक/अन्य बैंकों के पास सावधिजमा/कॉलमनी पर On TD/Money at Call with Sponsor Bank/Other Banks	9789	10127
	(f) भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष पर / On Balance with RBI	—	—
24.	अन्य आय / Other Income	15355	12605
25.	लाभ / Profit - हानि / Loss		
	करों से पूर्व लाभ/हानि Profit/Loss Before Tax	302	- 8303
	करों उपरांत लाभ/हानि Profit/Loss After Tax	298	- 8303



क्रम सं./ S.No.	विवरण/ Particulars	2019-2020	2018-2019
H.	अन्य सूचना / Other Information :		
26.	अंश पूंजी जमा प्राप्त / Share Capital Deposit Received	—	—
27.	संचयी प्रावधान / Cumulative Provision :		
	(a) निष्पादक एवं गैर-निष्पादक ऋणों के विरुद्ध Against Standard & NPA Loans	59407	44534
	(b) अमूर्त आस्तियों, धोखाधड़ी आदि के विरुद्ध Against Intangible Assets, Frauds etc.	184	133
28.	अमान्य ब्याज / Derecognised Interest		
	संचयी / Cumulative	808	1306
29.	संचित हानि / Accumulated Loss	NIL	NIL
30.	आरक्षितियाँ एवं अधिशेष / Reserves & Surplus	157984	157686

31. **प्राथमिकता क्षेत्र ऋण प्रमाणपत्र/ Priority Sector Lending Certificate**
The bank has issued/ sold and subscribed / purchased Priority Sector Lending Certificates (PSLCs) during the year and earned net income of Rs. 60,03,41,700 during the year 2019-20. The detail of PSLCs purchased/sold is as under.

बैंक ने वर्ष 2019-20 के दौरान प्राथमिकता क्षेत्र ऋण प्रमाणपत्र बेचे/खरीदे और जिससे बैंक की कुल आय रु. 60,03,41,700 रही है, पीएसएलसी की खरीद/बिक्री का विवरण निम्नानुसार है। (रु. करोड़ में/Rs. Crore)

Sr. No.	Scheme Type	Purchase Position	Sale Position	Net Position
1.	PSLC - Agriculture	420.00	290.00	130.00
2.	PSLC - SF/MF	NIL	4650.00	- 4650.00
3.	PSLC - General	2350.00	NIL	2350.00
4.	PSLC - Micro Enterprises	435.00	NIL	435.00

32. **इंटर बैंक भागीदारी प्रमाण पत्र/ Inter Bank Participation Certificate** (रु. करोड़ में/Rs. Crore)

Sr. No.	Scheme Type	Purchase Position	Sale Position	Net Position
1.	IBPC (Priority Sector - Agriculture)	NIL	2000.00	- 2000.00
2.	IBPC (Priority Sector - Other)	2000.00	NIL	2000.00

क्षेत्रवार कार्यनिष्पादन / REGION-WISE PERFORMANCE (रु. करोड़ में/Rs. Crore)

क्षेत्र का नाम Name of Region	शाखाएँ No. of Branches	जमा राशि Deposits	प्राईम जमा Prime Deposit	अग्रिम Advances	एनपीए NPA	कुल व्यवसाय Total Business
अम्बाला/AMBALA	69	1303.95	627.61	1000.39	146.55	2304.34
भिवानी/BHIWANI	76	1792.81	1077.35	1668.24	137.54	3461.05
फतेहाबाद/FATEHBAD	58	864.32	450.28	1329.06	55.49	2193.38
गुरुग्राम/GURUGRAM	58	3336.15	1697.61	721.97	53.72	4058.12
हिसार/HISAR	81	1339.03	668.84	1636.97	104.19	2976.00
नूह/NUH	60	1446.48	860.06	579.90	183.12	2026.38
पलवल/PALWAL	58	1477.15	928.42	736.51	266.65	2213.66
पानीपत/PANIPAT	69	745.93	441.26	739.00	83.41	1484.93
रेवाड़ी/REWARI	59	1931.29	920.05	774.98	69.66	2706.27
रोहतक/ROHTAK	66	1952.01	1026.36	957.01	73.07	2909.02
बैंक समग्र रूप में Bank as a Whole	654	16189.12	8697.84	10144.03	1173.40	26333.15



सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक

SARVA HARYANA GRAMIN BANK

प्रधान कार्यालय, रोहतक / Head Office, Rohtak

निदेशक मण्डल का वार्षिक प्रतिवेदन 2019-20

DIRECTORS' ANNUAL REPORT 2019-20

बैंक के निदेशक मंडल को, क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम, 1976 की धारा 20(1) के तहत गठित सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का वार्षिक प्रतिवेदन, अंकेक्षित तुलनपत्र यथा दिनांक 31.03.2020 एवं वित्तीय वर्ष दिनांक 31.03.2020 का लाभ-हानि खाता अंकेक्षक के प्रतिवेदन सहित प्रस्तुत करते हुए अपार हर्ष हो रहा है।

1. संक्षिप्त परिचय :

सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का उद्गम भारत सरकार के नोटिफिकेशन दिनांक 29.11.2013 के अनुरूप पूर्ववर्ती दो ग्रामीण बैंकों क्रमशः हरियाणा ग्रामीण बैंक, प्रधान कार्यालय रोहतक (प्रायोजित पंजाब नेशनल बैंक) व गुडगांव ग्रामीण बैंक, प्रधान कार्यालय गुडगांव (प्रायोजित सिंडीकेट बैंक) को मिला कर हुआ। वर्तमान में सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का प्रधान कार्यालय रोहतक में है। सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक हरियाणा राज्य के सभी 22 जिलों में परिचालन करता है।

2. अंश पूंजी :

बैंक की अधिकृत पूंजी रु. 2000 करोड़ है। बैंक की प्रदत्त पूंजी रु. 46.28 करोड़ है, जिसमें भारत सरकार, प्रवर्तक बैंक और हरियाणा राज्य सरकार का क्रमशः 50:35:15 के अनुपात में योगदान है।

3. शाखा नेटवर्क :

बैंक की 654 शाखाएं हैं, जिनमें 463 ग्रामीण, 128 अर्द्धशहरी, 53 शहरी एवं 10 महानगरीय शाखाएं हैं।

The Board of Directors of the Bank have great pleasure in presenting Annual Report of the Sarva Haryana Gramin Bank constituted under Section 20 (1) of RRB Act, 1976 containing Balance Sheet as on 31.03.2020 and Profit & Loss Account for the financial year ended 31 March, 2020 together with the Auditor's Report for the above period.

1. BRIEF INTRODUCTION :

Sarva Haryana Gramin Bank come into existence after amalgamation of 2 RRBs namely Haryana Gramin Bank, Head Office Rohtak (Sponsored by Punjab National Bank) & Gurgaon Gramin Bank, Head Office Gurgaon (Sponsored by Syndicate Bank) vide Indian Govt. Notification dated 29.11.2013. At Present Head Office of Sarva Haryana Gramin Bank is at Rohtak. Sarva Haryana Gramin Bank operates in all 22 Districts of Haryana State.

2. SHARE CAPITAL :

The authorized capital of the Bank is Rs. 2000 crore. The paid-up capital of the bank is Rs. 46.28 crore, contributed by the Central Govt., Sponsor Bank and State Government of Haryana in the ratio of 50 percent, 35 percent and 15 percent, respectively.

3. BRANCH NETWORK :

The Bank has a network of 654 branches, comprising of 463 Rural, 128 Semi-urban, 53 Urban and 10 metropolitan branches.



सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का शाखा नेटवर्क Branch Network of Sarva Haryana Gramin Bank

बैंक की शाखाओं का जिलावार विवरण निम्न प्रकार है :

District wise Branch Details of Bank is given as under :

शाखाओं की जिलावार स्थिति :

District - wise break-up of branches :

क्षेत्र/ Region	जिला/District	Total No. of Branches	Metropolitan Branches	Urban Branches	Semi Urban Branches	Rural Branches
अम्बाला	1. अम्बाला / Ambala	20		2	3	15
	2. कुरुक्षेत्र / Kurukshetra	19		2	2	15
	3. पंचकूला / Panchkula	8		1	1	6
	4. यमुनानगर / Yamunanagar	22		2	1	19
	Total	69		7	7	55
भिवानी	1. भिवानी / Bhiwani	56		2	13	41
	2. चरखी दादरी/Charkhi Dadri	20		0	4	16
	Total	76		2	17	57
फतेहाबाद	1. फतेहाबाद / Fatehabad	28		0	9	19
	2. सिरसा / Sirsa	30		1	6	23
	Total	58		1	15	42
गुरुग्राम	1. गुरुग्राम / Gurugram	58		16	8	34
	Total	58		16	8	34
हिसार	1. हिसार / Hisar	49		4	10	35
	2. कैथल / Kaithal	32		1	9	22
	Total	81		5	19	57
नूह	1. मेवात / Mewat	32		0	14	18
	2. रेवाड़ी / Rewari	28		0	2	26
	Total	60		0	16	44
पलवल	1. पलवल / Palwal	33		1	10	22
	2. फरीदाबाद / Faridabad	25	10	0	3	22
	Total	58	10	1	13	44
पानीपत	1. सोनीपत / Sonipat	34		2	6	26
	2. करनाल / Karnal	16		2	4	10
	3. पानीपत / Panipat	19		4	3	12
	Total	69		8	13	48
रेवाड़ी	1. महेन्द्रगढ़ / Mahendergarh	39		0	7	32
	2. रेवाड़ी / Rewari	20		5	0	15
	Total	59		5	7	47
रोहतक	1. झज्जर / Jhajjar	29		2	4	23
	2. जीन्द / Jind	12		1	4	7
	3. रोहतक / Rohtak	25		5	5	15
	Total	66		8	13	45
	कुल / Total	654	10	53	128	463

**4. जमा राशियाँ :**

जमा राशियाँ बैंक की वित्तीय सुदृढ़ता एवं विकास का आधार हैं। वर्ष के दौरान रु. 1641.55 करोड़ की वृद्धि के साथ बैंक की जमा राशियाँ रु. 14547.57 करोड़ से बढ़कर रु. 16189.12 करोड़ हो गई और वर्ष 2019-20 में गत वर्ष की तुलना में 11.28% की वृद्धि दर्ज की गई हैं।

दिनांक 31.03.2020 को बैंक की प्रति शाखा जमाएं रु. 2475 लाख हैं।

4. DEPOSITS :

Deposits constitute the base of financial strength and development of the Bank. The deposits of the Bank have gone up from Rs.14547.57 crore to Rs. 16189.12 crore during the year, with an accretion of Rs. 1641.55 crore, and a growth of 11.28% has been registered during the year 2019-20 over the previous year.

The deposits per branch as on 31.03.2020 are Rs. 2475 Lakh.

कुल जमा राशियाँ/Total Deposit**(रु. लाखों में / Rs. Lakh)**

जमाओं का स्वरूप Nature of Deposits	31.03.2020			31.03.2019		
	A/cs	Amt.	%age of share to total deposit	A/cs	Amt.	%age of share to total deposit
चालू / Current	34087	13028	0.81	37903	21940	1.51
बचत / Savings	5325593	856756	52.93	5045625	792306	54.46
सावधि / Fixed	326082	749128	46.28	301582	640511	44.03
कुल / Total	5685762	1618912	100.00	5385110	1454757	100.00

5. उधार/Borrowings :**(रु. लाखों में / Rs. Lakh)**

विवरण / Particulars	31.03.2020	31.03.2019
नाबार्ड (कुल) / NABARD (Total)	92843.21	117767.32
अल्पावधि / Short Term	50000.00	60000.00
अवधि ऋण/ Term Loan	42843.21	57767.32
तरलता सहायता योजना/Liquidity Support Scheme	NIL	NILL
पंजाब नेशनल बैंक (कुल)/Punjab National Bank (Total)	52149.57	32398.83
अल्पावधि / Short Term	NIL	NIL
सावधि जमा के विरुद्ध ओवरड्राफ्ट/Overdraft against Fixed Deposit	52149.57	32398.83
अन्य (कुल)/ Others (Total)	30.11	10740.55
सावधि जमा अन्य बैंक / Overdraft from other Banks	NIL	10704.44
उधारकर्ता अन्य संस्थाएँ / Borrower from other Institutions	30.11	36.11
कुल उधार / Total Borrowings	145022.89	160906.70

*उपरोक्त उधारी में से किसी को चुकाने में कोई चुक नहीं की गई है।

*There was no default in repayment any of the above borrowings.

6. अन्य देयताएँ - डी.आई.सी.जी.सी. :

बैंक ने पहले से ऋण व अग्रिम के संदर्भ में डी.आई.सी. जी.सी. से सहभागिता समाप्त कर दी है। हालांकि बैंक की प्रति जमाकर्ता पाँच लाख रुपये तक की जमा राशियाँ डी.आई.सी.जी.सी. द्वारा बीमित हैं।

6. OTHER LIABILITIES – DICGC :

The Bank has already opted out of DICGC membership with reference to Loan and Advances. However, the deposits of the Bank are insured by DICGC up to **Rs. Five lakh** per depositor.

7. नकदी एवं बैंकों में जमा :

शाखाओं में नकदी निर्धारित सीमा कुल जमा राशियों का 0.5 प्रतिशत और बैंकर खातों में शेष न्यूनतम स्तर पर रखने

7. CASH AND BALANCE WITH BANKS :

Every effort is made to keep the cash in branches within prescribed retention limit of 0.5



के सभी प्रयास किए गए। भारतीय रिजर्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष वैधानिक आवश्यकतानुसार रखा गया।

8. निवेश :

बैंक के सभी निवेश बोर्ड द्वारा अनुमोदित निवेश निति के अनुसार किए गए हैं। जोकि समय-समय पर नवीनतम संशोधनों के साथ भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों पर आधारित है। 31 मार्च 2020 को बैंक का कुल निवेश रु. 7687.40 करोड़ है।

गत दो वर्षों के लिए एस.एल.आर. व गैर-एस.एल.आर. में निवेश का विवरण निम्न प्रकार है :

percent of total deposits and Banker's Balance at minimum level. Balance in Current Account with RBI is maintained as per statutory requirement.

8. INVESTMENTS :

All investments of the Bank have been made in accordance with the board approved investment policy which is based on RBI guidelines with latest amendments advised from time to time. The total investments of the Bank are Rs. 7687.40 crore as on 31 March 2020.

The break-up of investment in SLR and Non-SLR for the last two years is given below:

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

निधि / Fund	31.03.2020	31.03.2019
एस.एल.आर / SLR	483701	278440
गैर-एस.एल.आर/ Non-SLR	285039	346043
कुल / Total	768740	624483

9. ऋण एवं बकाया अग्रिम :

31.03.20 को अग्रिम राशियां गत वर्ष की रु. 9570.65 करोड़ से बढ़कर रु. 10144.03 करोड़ हो गई तथा 5.99 प्रतिशत वृद्धि दर्ज की गई।

9. LOANS & ADVANCES OUTSTANDING :

The advances increased from Rs. 9570.65 crore as on 31.03.2019 to the level of Rs.10144.03 crore as on 31.03.2020 by registering growth of 5.99%.

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

S.No.	विवरण / Particulars	31.03.2020	31.03.2019
1.	कुल बकाया ऋण / Total Outstanding Advances	1014403	957065
2.	कृषि / Agriculture	830367	783452
3.	गैर-कृषि / Non – Agriculture	184036	173613
4.	लक्ष्य समूह / Target group	584301	494610
5.	गैर-लक्ष्य समूह / Non-target group	430102	462455
6.	प्राथमिकता क्षेत्र / Priority Sector	897619	863979
7.	गैर-प्राथमिकता क्षेत्र / Non-Priority Sector	116784	93086
8.	अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / SC&ST	17279	40293
9.	महिलाएं / Women	144651	69916
10.	अल्पसंख्यक / Minorities	53473	124169
11.	कमजोर वर्ग / Weaker Sections	584301	494610
12.	लघु/सीमान्त कृषक/खेतिहर मजदूर/SF/MF/Agri. Lab.	547707	459349
13.	ऋण-जमा अनुपात / C.D.Ratio	62.66%	65.79%



10. आय का निर्धारण तथा आस्ति वर्गीकरण मापदंड:

अ) आस्तियों का वर्गीकरण

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुरूप बैंक में एनपीए संकल्पना को भली-भाँति लागू किया गया है। 31.03.2020 एवं 31.03.2019 को आस्तियों के वर्गीकरण एवं प्रावधान की स्थिति नीचे दी गई है:-

10. INCOME RECOGNITION AND ASSET CLASSIFICATION (IRAC) NORMS :

(A) Assets Classification :

NPA concept is duly implemented in bank as per Reserve Bank of India guidelines. The position of classification and provisions made as on 31.03.2020 and 31.03.2019 is given here under :

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

आस्तियाँ / Assets	31.03.2020		31.03.2019	
	बकाया/ Outstanding	प्रावधान/ Provision	बकाया/ Outstanding	प्रावधान / Provision
मानक / Standard	897063	2457	835297	2421
अवमानक / Sub-Standard	22416	3145	15154	2282
संदिग्ध / Doubtful	94781	53662	106614	39831
हानि / Loss	143	143	0	0
कुल योग / Grand Total	1014403	59407	957065	44534

ब) प्रावधान :

बैंक द्वारा किए गए प्रावधानों की स्थिति निम्नानुसार है:-

(B) Provision :

Position of provisions made by the Bank is given below :

(रु. लाखों में/Rs. Lakh)

आस्तियाँ / Assets	2019-2020	2018-2019
मानक / Standard	2457	2421
अवमानक / Sub-Standard	3433	2282
संदिग्ध / Doubtful	43155	39650
हानि / Loss	143	0
अन्य आस्तियाँ / Other Assets	--	--
फ्लोटिंग प्रावधान / Floating provision - NPA	10219	181
कुल / TOTAL	59407	44534

स) अनर्जक आस्तियों का प्रबंधन :

अनर्जक आस्तियों के तुलनात्मक आंकड़े निम्नानुसार हैं:-

(C) NPA Management :

Comparative figures of NPA are given in Table below :

(रु. लाखों में/Rs. Lakh)

विवरण / Particulars	31.03.2020	31.03.2019
वर्ष के आरम्भ में अनर्जक आस्तियाँ/NPAs at the beginning of the year	121768	57995
वर्ष के दौरान अनर्जक आस्तियों में वृद्धि/Addition to NPAs during the year	28533	117094
वर्ष के दौरान अनर्जक आस्तियों में वसूली/Recovery against NPAs during the year	32961	53321
वर्षांत पर सकल अनर्जक आस्तियाँ / Gross NPA at the end of the year	117340	121768
कुल ऋणों में सकल अनर्जक अस्तियों का प्रतिशत / % of Gross NPAs to total advances	11.57%	12.72%
शुद्ध अनर्जक आस्तियाँ / Net NPA	60390	79655
कुल ऋणों में शुद्ध अनर्जक आस्तियों का प्रतिशत / %age of Net NPAs to total advances	6.31%	8.71%



11. ऋण वितरण :

वित्तिय वर्ष 2019-20 के दौरान बैंक ने रु. 9369.29 करोड़ ऋण वितरित किया।

11. LOANS DISBURSEMENT :

Bank has disbursed loans of Rs. 9369.29 crore during the financial year 2019-20.

(A) वार्षिक कार्य योजना के अन्तर्गत प्रयोजनवार वितरण / PURPOSE – WISE DISBURSEMENT UNDER ANNUAL ACTION PLAN
(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

प्रयोजन / Purpose	2019-2020		2018-2019	
	खाते/A/cs	राशि/Amt.	खाते/A/cs	राशि/Amt.
कृषि क्षेत्र / Farm Sector	242004	828385	239957	827993
गैर-कृषि क्षेत्र/Non-Farm Sector	12536	24627	16977	30040
अन्य प्राथमिकता क्षेत्र/Other Priority Sector	1658	8223	3074	11757
गैर-प्राथमिकता क्षेत्र/Non-Priority Sector	15278	75694	15474	74626
योग / Total	271476	936929	275482	944416

(B) वार्षिक कार्य योजना के अन्तर्गत समूहवार वितरण / GROUP – WISE DISBURSEMENT UNDER ANNUAL ACTION PLAN
(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

समूह / Group	2019-2020		2018-2019	
	खाते/A/cs	राशि/Amount	खाते/A/cs	राशि/Amount
महिलाएँ / Woman	37091	119993	17197	39774
अनुसूचित जाति/जनजाति / SC/ST	5613	12837	5614	7293
अल्पसंख्यक समुदाय / Minority Communities	10239	42662	35204	30486

(C) वार्षिक कार्य योजना - अन्य मानदण्ड / ANNUAL ACTION PLAN - OTHER PARAMETERS

विवरण / Particulars	31.03.2020	31.03.2019
वित्तपोषित नए किसानों की संख्या / No. of new farmers financed	56963	71243
नए जारी किए किसान क्रेडिट कार्ड / Issuance of Fresh KCC (Cards)	36922	40839
नए जारी किए जीसीसी / Issuance of Fresh GCC (Cards)	1178	1873
स्वर्ण जयन्ती ग्रामीण आवास के अन्तर्गत वित्तपोषण / Financing under Golden Jubilee Rural Housing (Units)	19	43
एसएमई के अन्तर्गत वित्त पोषण / Financing under SMEs (Units)	12536	16977
खोले गए नो फ्रिल्स खाते / Opening of No Frills Accounts	88957	98344
किसान क्लबों का गठन / Formation of Farmers Clubs	0	1
स्वयं सहायता समूहों का गठन / Formation of SHGs	5186	5186
संयुक्त देयता समूह / Joint Liability Group	61	57

**12. ऋणों की वसूली :**

निधियों के पुनर्निवेश और एनपीए स्तर को न्यूनतम करने के लिए समय पर ऋणों की वसूली अत्यधिक महत्वपूर्ण है। उधारकर्ताओं से नियमित सम्पर्कों के साथ-साथ, वसूली बढ़ाने हेतु विशेष वसूली अभियान चलाए गए। परिणामस्वरूप बैंक की वसूली जून 2019 में 63.98 प्रतिशत रही।

13. ऋणों का अपलेखन :

अपलिखित ऋणों की चालू एवं गत वर्ष की स्थिति निम्नवत् है :-

विवरण / Particulars	वर्ष / Year 2019-20	वर्ष / Year 2018-19
Accounts (Nos.)	1775	18274
Amounts (Rs. Lakh)	5117	16818

14. अर्जित आय :

बैंक ने ऋणों से रु. 828.85 करोड़ की आय एवं निवेश से रु. 510.63 करोड़ की आय अर्जित की है। गत एवं चालू वर्ष की स्थिति निम्न प्रकार है :

12. RECOVERY OF LOANS :

Timely recovery of dues is very important for recycling of funds for minimizing the level of NPAs. Special recovery campaigns were organised to gear up the recovery alongwith regular contacts with the borrowers. Consequently, the recovery of Bank was 63.98 percent in June 2019.

13. WRITE OFF OF LOANS :

Position of write off of loans of current and previous year is as under :

(रु. लाखों में/Rs. Lakh)

14. INCOME EARNED :

The Bank has earned income of Rs. 828.85 crore from advances and income of Rs. 510.63 crore from investments. The position for previous and current year is as under:

(रु. लाखों में/Rs. Lakh)

विवरण / Particulars	2019-2020	2018-2019
अर्जित आय / Income earned on :		
ऋण / Advances	82885	77257
निवेश / Investment	51063	42805
बैंकों के पास शेष / Balances with Banks	9789	10127
अन्य आय / Other Income	15355	12606
कुल / Total	159092	142795

15. वहन किए गए व्यय :

जमाओं पर ब्याज, उधार पर दिए ब्याज, स्थापना व्यय तथा अन्य खर्चों के रूप में किए गए व्ययों का विवरण नीचे दिया गया है :

15. EXPENDITURE INCURRED :

Details of expenditure incurred by way of interest paid on deposits, interest paid on borrowings, establishment cost and other expenditure are given below:

(रु. लाखों में/Rs. Lakh)

विवरण / Particulars	2019-2020	2018-2019
जमाओं पर ब्याज भुगतान/Interest paid on Deposits	80796	72091
उधार पर ब्याज भुगतान/Interest paid on Borrowings	5984	5084
स्थापना व्यय/Establishment Cost	46205	25444
अन्य परिचालन व्यय/Other Operating Cost	12603	10726
प्रावधान/Provisions	13202	37752
योग / Total	158790	151097

**16. अन्तरण मूल्य प्रणाली :**

स्थानांतरण मूल्य तंत्र के तहत ब्याज देने/चार्ज करने की विधि बैंक द्वारा नवम्बर 01.04.2019 से संशोधित की गई है।

तदनुसार, परिसंपत्तियों पर ब्याज लेने के लिए और देनदारियों के उत्पादों पर ब्याज का भुगतान करने के लिए विभिन्न दरों का निर्धारण किया गया है।

16. TRANSFER PRICE MECHANISM (TPM) :

The method of paying / charging interest under Transfer Price Mechanism (TPM) has been revised by the bank w.e.f. 01.04.2019.

Accordingly, different rates have been prescribed for charging of interest on assets and paying of interest on liabilities products as under :

क्रम सं./ Sr. No.	दायित्व / Liabilities	भुगतान की गई ब्याज दर/ Rate of Interest to be paid	क्रम सं./ Sr. No.	परिसंपत्तियाँ/ Assets	प्रभारित की गई ब्याज दर/ Rate of Interest to be charged	
					30% और इससे अधिक एनपीए वाली शाखाएँ/ Branches with NPA 30% OR More	अन्य सभी शाखाएँ/ All Other Branches
1.	चालू खाता/Current Account	6.50	1.	मांग ऋण / Demand Loan	6.00	8.00
2.	बचत निधि/Saving Fund	7.00	2.	नकद ऋण किसान क्रेडिट कार्ड सहित/ Cash Credit including KCC	5.00	7.00
3.	सावधि जमा/Term Deposits	8.00	3.	अधिविकर्ष / Overdraft	6.00	8.00
4.	अन्य देयताएं/ Other Liabilities	7.00	4.	सावधि ऋण / Term Loan	7.00	9.00
			5.	अनर्जक आस्ति/प्रतिवादित अग्रिम NPA/Protested Advances	0.00	3.00
			6.	खरीदे गए बिल/Bills Purchased	8.00	8.00
			7.	अन्य परिसंपत्तियाँ/ Other Assets	7.00	7.00

टिप्पणी :

चूंकि नई खोली गई शाखाओं के लिए टर्नअराउंड समय 3 वर्ष है, इसलिए इन शाखाओं के लिए पहले तीन वर्षों की अवधि के लिए सभी जमा और अग्रिम उत्पादों को 1% प्रोत्साहन दिया जाएगा।

NOTE :

Since turnaround time for newly opened branches is 3 year, therefore, 1% incentive will be given to all Deposits and Advances products for these branches for a period of first three years.

17. वित्तीय अनुपात :

गत वर्ष तथा चालू वर्ष के कार्य परिणामों के अनुसार बैंक के वित्तीय अनुपात की स्थिति निम्नानुसार है :

17. FINANCIAL RATIO :

Position of the bank in financial ratio for the last year and current year are depicted here below:



(प्रतिशत / Percentage)

क्रम सं./Sr.No.	औसत कार्यशील निधियां / Average Working Funds	31.03.20	31.03.19
1.	वित्तीय प्रतिफल / Financial Return	7.56	7.54
2.	वित्तीय लागत / Financial Cost	4.58	4.47
3.	वित्तीय मार्जिन / Financial Margin (1-2)	2.98	3.07
4.	परिचालन लागत / Operating Cost	3.02	2.04
5.	विविध आय / Miscellaneous Income	0.81	0.73
6.	जोखिम एवं अन्य लागत / Risk & other Cost	0.76	2.24
7.	शुद्ध मार्जिन / Net Margin (3-4+5-6)	0.02	-0.48

18. कृषि ऋण वितरण :

कृषि क्षेत्र में ऋण-प्रवाह बढ़ाने के लिए बैंक ने अपने प्रयासों को तीव्र किया जिसमें किसानों के लिए उपयोगी उत्पाद यथा डेरी विकास, पोली हाऊस, पी.के.सी.सी. (पशु किसान क्रेडिट कार्ड), रूरल गोदाम, वेयर हाऊस रसीदों के विरुद्ध ऋण आदि आरम्भ करने के साथ-साथ कृषि ऋण प्रदान करने की प्रक्रिया/प्रलेखन, पड़ताल को सरलीकृत करना शामिल है। इस संबंध में विशेष ऋण शिविर/किसान गोष्ठियाँ आयोजित की गई।

19. स्वयं सहायता समूह :

बैंक ने स्वयं सहायता समूहों के माध्यम से सूक्ष्म वित्त पर ध्यान केन्द्रित करने का निर्णय लिया है। बैंक द्वारा स्वयं सहायता समूह योजना को गरीब लोगों में लोकप्रिय बनाने हेतु विशेष शिविर लगाए गए। स्टाफ सदस्यों को विभिन्न सरकारी एजेंसियों के माध्यम से प्रशिक्षण दिलाया गया तथा प्रशिक्षण के दौरान फील्ड में भ्रमण आयोजित किये गये। 31.03.2020 के अनुसार नवीनतम स्थिति निम्नवत् है:-

कुल गठित स्वयं सहायता समूह	:	36861
कुल वित्त पोषित स्वयं सहायता समूह	:	23975
कुल स्वीकृत ऋण	:	रु. 289.42 करोड़
बकाया ऋण	:	रु. 67.01 करोड़
वर्ष के दौरान गठित स्वयं सहायता समूह	:	5186
वर्ष के दौरान वित्त पोषित स्वयं सहायता समूह	:	2548
वर्ष के दौरान कुल स्वीकृत ऋण	:	रु. 33.41 करोड़

20. किसान क्लब :

बैंक में किसान क्लबों की कुल संख्या 31.03.2020 तक 1827 है। इन क्लबों के माध्यम से किसानों एवं ग्रामीण

18. AGRICULTURAL CREDIT DISBURSEMENT :

The Bank intensified its efforts for accelerating the pace of credit flow to agriculture sector which, inter alia, included formulation of farmers friendly products like Dairy Vikas, Poly House, PKCC (Pashu Kisan Credit Card), Rural Godown, Loan against Warehouse Receipts etc. simplification of procedures / process of agriculture lending / documentation. Special Credit Camps / Farmer Meets have been organised in this regard.

19. SELF HELP GROUPS (SHGs) :

The Bank decided to concentrate on Micro Finance through SHGs. Special camps have been organized to popularize the SHG Scheme among the poor people. Training was provided to the staff through various Government Agencies and field visits were conducted during training. The latest position of SHGs as on 31.03.2020 is as under:

Total No. of SHGs formed	:	36861
Total No. of SHGs credit linked	:	23975
Total Loan Sanctioned	:	Rs. 289.42 cr.
Loan outstanding	:	Rs. 67.01 cr.
No. of SHG formed during the year	:	5186
No. of SHG credit linked during the year	:	2548
SHG financed during the year	:	Rs. 33.41 cr.

20. FARMER CLUBS :

As on 31.03.2020, Farmer Clubs of the bank stood at 1827. Through these clubs farmers



लोगों को बैंक की विभिन्न जमा व ऋण योजनाओं से अवगत कराया जाता है।

and rural people got informed about various deposit and loan schemes of the Bank.

21. सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्योग (MSME) :

सूक्ष्म, लघु व मध्यम उद्योगों हेतु अग्रिमों को बढ़ावा देने के लिए शाखाओं को दिशा-निर्देश जारी किए गए। वर्ष के दौरान बैंक ने 12536 खातों में रु. 246.27 करोड़ वितरित किए।

21. MICRO SMALL & MEDIUM ENTERPRISES (MSME) :

Guidelines for boosting the finance to Micro, small and medium enterprises have been issued to the branches. During the year, the Bank has disbursed of Rs. 246.27 crore in 12536 accounts.

22. ऋण अदला-बदली :

किसानों को साहूकारों के चंगुल से मुक्त कराने हेतु कर्ज के उद्देश्य से वर्ष 2019-20 के दौरान बैंक की विभिन्न शाखाओं द्वारा 7353 व्यक्तियों को ऋण अदला-बदली योजना के तहत सहायता दी गई।

22. DEBT SWAP :

During this financial year, 7353 persons have been assisted by various branches of the bank under the debt swap scheme, with a view to free farmers from the clutches of emancipating money lenders.

23. किसान क्रेडिट कार्ड :

किसान क्रेडिट कार्ड योजना के तहत बैंक ने वर्ष के दौरान 36922 नए कार्ड जारी किए हैं तथा रु. 961.44 करोड़ के ऋण वितरित किए गए हैं। मार्च 2020 को रु. 7386.96 करोड़ ऋण सहित किसान क्रेडिट कार्डों की कुल संख्या 269012 पहुंच गई।

23. KISAN CREDIT CARD :

Under Kisan Credit Card Scheme, the Bank issued 36922 new cards during the year with credit of Rs. 961.44 crore. As on March 2020, the total number of Kisan Credit Cards have reached 269012 involving a credit of Rs. 7386.96 crore.

24. वित्तीय समावेशन :

- i) प्रधानमंत्री जन धन योजना के अन्तर्गत बैंक में 1029809 खाते खोले गए, जिसमें से 935736 (90.87%) खातों में आधार सीड करवाए गए तथा 515631 (50.07%) खातों में रुपये कार्ड वितरित किये गए।
- ii) बैंक में **PMJJBY** के अन्तर्गत 120027 खाताधारकों का बीमा किया गया, 1205 क्लेम सम्बंधित कम्पनी को भेजे गये, जिसमें से 1093 क्लेम सेटल हो गए और बीमा राशि नामिकिती के खाते में जमा हो गई।
- iii) बैंक में **PMSBY** के अन्तर्गत 538987 खाताधारकों का बीमा किया गया, 566 क्लेम सम्बंधित कम्पनी को भेजे गये, जिसमें से 416 क्लेम सेटल हो गए और बीमा राशि नामिकिती के खाते में जमा हो गई।
- iv) बैंक में **APY** के अन्तर्गत 31414 खाताधारकों का पंजीकरण किया गया।
- v) बैंक में 520 **BCAs** सक्रिय रूप से बैंक में कार्य कर रहे हैं, जो माइक्रो एटीएम और कियोस्क के माध्यम से **AEPS ON-US/OFF-US** तथा **RuPay Card ON-US/OFF-US** लेनदेन कर रहे हैं। सभी **BCAs** को माइक्रो एटीएम उपलब्ध करवाई गई है।

24. FINANCIAL INCLUSION :

- i) Bank has opened 1029809 accounts under PMJDY out of which 935736 (90.87%) accounts are seeded with Aadhar. RuPay Debit Cards have been issued in 515631 (50.07%) accounts.
- ii) Bank had enrolled 120027 subscribers under PMJJBY, 1205 claims have been sent and 1093 claims have been got settled so far and claim amount has been credited in the accounts of nominees.
- iii) Bank had enrolled 538987 subscribers under PMSBY, 566 claims have been sent and 416 claims have been got settled so far and claim settlement amount has been credited in the accounts of nominees.
- iv) Bank had enrolled 31414 subscribers under APY.
- v) 520 Business Correspondence Agents (BCAs) are working actively in the Bank providing services through KIOSK, **AEPS ON-US/OFF-US** & RuPay Cards **ON-US/OFF-US** on Micro ATMs and KIOSK. All BCAs have been provided Micro-ATMs.



- vi) बैंक ने स्वयं सहायता समूह के महिला सदस्यों को बैंक सखी के रूप में संगलन करने के लिए वित्तीय समावेश विधि के तहत बैंक सखी परियोजना को लागू किया है, जिसमें 31.03.2020 तक 104 बैंक सखियां काम कर रही हैं सभी बैंक सखियों को माइक्रो एटीएम उपलब्ध करवाई गई है।
- vii) बैंक में 28 वित्तीय साक्षरता सलाहकार सुचारू रूप से काम कर रहे हैं। परामर्शदाताओं की प्रेरणा और प्रभावी कामकाज के लिए समय समय पर अभिविन्यास बैठकें आयोजित की जाती हैं।
- viii) UIDAI के द्वारा आधार एनरोलमेंट केन्द्र हेतु 60 शाखाओं का चयन किया गया। जिनमें 50 केन्द्रों पर कार्य प्रारम्भ किया गया, लेकिन आधार संचालकों की कमी के कारण 31.03.2020 तक केवल 25 केन्द्र पर कार्य सुचारू रूप से चल रहा है।
- vi) Bank has implemented Bank Sakhi Project under Financial Inclusion Fund for engaging eligible SHG Female members as Bank Sakhi. 104 Bank Sakhis have been engaged and working properly till 31.03.2020. Micro ATMs have been provided to all Bank Sakhis
- vii) 28 FLCs are working actively. Regular orientation meetings of the counsellors are held for their motivation & effective functioning.
- viii) For Aadhar enrollment, 60 Branches have been identified and communicated by UIDAI. 50 centres have been started but due to lack of operators, 25 Enrolment Centres are working till 31.03.2020.

25. वित्तीय साक्षरता अभियान

25. Financial Literacy Campaign :

Financial and Digital Literacy programs वित्तीय और डिजिटल साक्षरता कार्यक्रम	538 Financial Literacy programs have been conducted by rural branches of the Bank to aware the public about banking digital products and social security schemes. आम-जन को बैंक की डिजिटल योजनाओं व सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के बारे में वित्तीय साक्षर करने हेतु ग्रामीण शाखाओं द्वारा 538 वित्तीय साक्षरता कार्यक्रम का आयोजन किया गया।
Financial Literacy Week वित्तीय साक्षरता सप्ताह	Financial Literacy Week was organized from 03.06.2019 to 07.06.2019, to educate customers on topics prescribed by RBI. During this week 118 Financial Literacy camps was organized by FLCs. रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विषयों पर आमजन को जागरूक करने हेतु दिनांक 03.06.2019 से 07.06.2019 के दौरान वित्तीय साक्षरता सप्ताह का आयोजन किया गया। इस अभियान के अन्तर्गत वित्तीय साक्षरता सलाहकारों द्वारा 118 वित्तीय साक्षरता कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।
Digital Literacy Camps डिजिटल साक्षरता शिविर	Digital Literacy Camps were conducted with the help of NPCI to educate customers about uses of Rupay Cards & precautions to be taken while using RuPay Cards. 9 programs were conducted under this camp. NPCI की सहायता से डिजिटल साक्षरता कार्यक्रमों का आयोजन किया गया जिसमें आमजन को रुपये कार्ड संचालित करना तथा रुपये कार्ड का प्रयोग करते समय रखी जाने वाली सावधानियों के बारे में जागरूक किया गया। इस अभियान के अन्तर्गत 9 कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।
Financial Literacy Week वित्तीय साक्षरता सप्ताह	Financial Literacy Week was organized from 03.02.2020 to 07.02.2020 to educate customers on topics prescribed by RBI. During this week 133 Financial Literacy camps have been organized by FLCs रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विषयों पर आमजन को जागरूक करने हेतु दिनांक 03.02.2020 से 07.02.2020 के दौरान वित्तीय साक्षरता सप्ताह का आयोजन किया गया। इस अभियान के अन्तर्गत वित्तीय साक्षरता सलाहकारों द्वारा 133 वित्तीय साक्षरता कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।
Financial Literacy Centers वित्तीय साक्षरता केंद्र	822 Special and 1315 Specific Camps were organized by FLCs from 01.04.2019 to 31.03.2020 वित्तीय साक्षरता सलाहकारों द्वारा वर्ष 2019-20 के दौरान 822 विशेष तथा 1315 विशिष्ट कैम्प आयोजन किये गये।



26. विकास कार्य योजना/ सहमति ज्ञापन पत्र के अन्तर्गत उपलब्धियां :
वित्तीय वर्ष 2019-20 के लक्ष्यों व प्राप्तियों का विवरण निम्न प्रकार है।

26. ACHIEVEMENT UNDER DEVELOPMENT ACTION PLAN (DAP) / MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MOU) :

For financial year 2019-20, targets & achievements are given as under.

(रु. करोड़ों में/Rs. Crore)

क्रम सं. Sr. No.	विवरण Particulars	लक्ष्य मार्च 20 Target March 20	प्राप्ति मार्च 20 Achievement Mar. 20
1	जमा राशियां / Deposits	16100.00	16189.12
2	प्राइम जमा राशियां / Prime Deposits	9100.00	8697.84
3	उधार / Borrowings	---	1450.23
4	अग्रिम / Advances	10800.00	10144.03
5	ऋण जमा अनुपात / CD Ratio	67.08%	62.66%
6	कृषि ऋण संचितरण / Loans Disbursed Under Agr.	9000.00	8283.85
7	वसूली दर (जून) / Recovery % (June) 2019	70.00%	63.98%
8	निवेश (कुल) / Investments (Total)	---	7687.40
9	सकल लाभ / Gross Profit	60.00	3.02
10	शुद्ध लाभ / Net Profit	40.00	2.98
11	प्रति शाखा व्यवसाय / Per Branch Business	40.82	40.26
12	प्रति कर्मचारी व्यवसाय / Per Employee Business	8.28	8.44
13	एनपीए / NPAs	950.00	1173.40
14	एनपीए % / NPA %	8.80%	11.57%

27. राष्ट्रीय लक्ष्यों के अन्तर्गत उपलब्धि :
राष्ट्रीय लक्ष्यों के सापेक्ष बैंक का कार्य निष्पादन निम्नानुसार है :

27. ACHIEVEMENT UNDER NATIONAL GOALS:
Performance of Bank vis-a-vis National Goals is as under :

मानदण्ड Parameters	राष्ट्रीय लक्ष्य National Goals	बैंक कार्य निष्पादन मार्च 2020 Bank's Performance March, 2020
ऋण जमा अनुपात/CD Ratio	60%	62.66%
प्राथमिकता क्षेत्र ऋण/Priority Sector Advances	75%	75.66%
प्रत्यक्ष कृषि ऋण/Direct Agricultural Advances	18%	18.64%
कमजोर वर्गों को ऋण/Weaker Sections Advances	15%	17.01%
छोटे एवं सीमांत किसान/Small and Marginal Farmer	8%	8.64%
सूक्ष्म उद्योग/Micro Enterprises	7.50%	7.57%

28. निरीक्षण एवं अंकेक्षण :
654 शाखाओं में से वर्ष के दौरान 434 शाखाओं का निरीक्षण किया गया। 434 शाखाओं में से 390 शाखाएं निम्न जोखिम वाली हैं, 44 शाखाएं मध्यम जोखिम श्रेणी के तहत हैं।

28. INSPECTION & AUDIT :
Out of 654 branches, 434 branches were got inspected during the year. Out of 434 branches, 390 branches rated under low risk rating, 44 branches rated under medium risk rating.

**29. शिकायतें :**

वर्ष के दौरान कुल 515 शिकायतें प्राप्त हुई तथा इनमें से सभी शिकायतों का निपटारा समय सीमा में किया गया है।

30. राजभाषा नीति का कार्यान्वयन :

बैंक राजभाषा अधिनियम 1963 (नियम 1976) के प्रावधानों की अनुपालना कर रहा है। वर्ष के दौरान हिन्दी को बढ़ावा देने और उसका प्रचार करने पर विशेष जोर दिया गया। प्रधान कार्यालय में भी तिमाही बैठकों का आयोजन किया गया और इसके साथ ही कर्मचारियों को ग्राहकों व संस्थाओं के साथ वार्तालाप व पत्राचार में हिन्दी का प्रचुर मात्रा में प्रयोग करने हेतु प्रोत्साहित किया। हिन्दी को बढ़ावा देने के लिए बैंक में समय-समय पर विभिन्न कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

दिनांक 28.05.2019 को नराकास के तत्वाधान में बैंक ने हिन्दी कार्यशाला एवं भाषण प्रतियोगिता का आयोजन किया गया जिसमें विजेताओं को पुरस्कृत किया गया। हिन्दी दिवस के उपलक्ष में प्रधान कार्यालय में क्रमशः प्रश्नोत्तरी और कविता पाठ/भाषण प्रतियोगिता का आयोजन किया गया।

31. मानव शक्ति :

यथा मार्च 31, 2020 को, बैंक में 3121 कर्मचारी कार्यरत थे जिनमें 1753 अधिकारी, 1138 लिपिक तथा 230 नियमित संदेशवाहक / ड्राइवर शामिल हैं। बैंक में 672 महिला कर्मचारी कार्यरत हैं जो बैंक के कुल कर्मचारी क्षमता का 21.53 प्रतिशत है।

29. Complaints :

Out of 515 complaints received during the year, all complaints were disposed off within stipulated time.

30. IMPLEMENTATION OF OFFICIAL LANGUAGE POLICY:

The bank is complying the provisions of official language Act, 1963 (Rules 1976). During the year all out efforts were made to promote propagate progressive use of Hindi. Quarterly Meetings were organized at Head Office Level at the same time the employees were encouraged to use Hindi extensively in conversation and correspondence with customer and institutions. Various Programmes were conducted in the bank time to time to promote Hindi.

Under the aegis of NARAKAS, the bank organized a Hindi workshop and speech competition on 28.06.2019, in which the winners were awarded. On the occasion of Hindi Diwas Quiz, poetry and speech competition were held at Head Office.

31. MANPOWER PROFILE :

As on March 31, 2020, the Bank has 3121 employees on its rolls, comprising 1753 officers, 1138 clerks and 230 regular messengers/drivers. Women employees constituted over 21.53 percent of the Bank's total staff with 672 women employees featuring on the rolls of the Bank.

Caderwise Staff Position given as under :

क्रम सं./Sr.No.	Cadre	Personnel Staff as on 31.03.2020
1.	Officer Scale IV	40
2.	Officer Scale III	174
3.	Officer Scale II	487
4.	Officer Scale I	1052
	Total Officer	1753
5.	Office Assistant (Multipurpose)	1138
6.	Office Attendant	230
	Total	3121

32. प्रशिक्षण :

चुनौतीपूर्ण माहौल का सामना करने और उसे अनुकूल बनाने की दिशा में कर्मचारियों में समस्या सुलझाने का दृष्टिकोण, रचनात्मक समाधान उत्पन्न करने की योग्यता, व्यक्तिगत/अन्तर्कर्मिक/सामूहिक स्तर पर व्यवहार परिवर्तन के जरिये

32. TRAINING :

In order to prepare the staff to cope up with and adapt to the challenging environment as also to inculcate problem solving attitude, ability to generate creative solutions, change the organization culture through behavioral change at personal/interpersonal/group level and



संगठन संस्कृति में बदलाव एवं लाभप्रदता, उत्पादकता व नवाचारों के लिहाज से संगठनात्मक प्रदर्शन में सुधार हेतु बैंक ने प्रशिक्षण नीति 2019-2022 लागू की है। बैंक ने स्वयं के इन-हाउस ट्रेनिंग सेंटर, रोहतक व आर.बी.टी.सी, गुरुग्राम में प्रशिक्षण के अतिरिक्त, अपने अधिकारियों/कर्मचारियों को आर.एस.सी., पंचकुला, सी.एस.सी. दिल्ली, एन.आई.टी. फरीदाबाद, बर्ड लखनऊ, बर्ड, मंगलूरु, सी.ए.बी. पुणे द्वारा आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नामांकित किया। बैंक द्वारा इस वित्तीय वर्ष के दौरान 1900 अधिकारियों/कर्मचारियों को प्रशिक्षण दिया गया।

33. भर्तियाँ

बैंक के व्यवसाय में वृद्धि होने से बहुत सी श्रेणियों में भर्ती के अवसर पैदा हुए। तदनुसार वर्ष 2019-20 में विभिन्न पदों पर निम्न कार्मिकों को भर्ती किया गया।

क्रम सं./Sr.No.	Cadre	Staff Recruited during 2019-2020
1.	Officer Scale III	5
2.	Officer Scale II	38
3.	Officer Scale I	22
4.	Office Assistant (Multipurpose)	12
	Total	77

34. पदोन्नतियाँ

वर्ष 2019-20 के दौरान विभिन्न पदों पर घोषित हुई रिक्तियों को आन्तरिक पदोन्नति प्रक्रिया द्वारा भरा गया।

33. Recruitment

Due to the growth of Bank Business, recruitment opportunities were created in various cadres. Accordingly during the year 2019-20 following personnel were recruited

34. PROMOTIONS

During the year 2019-20 following vacancies under various cadres were filled up by internal

क्रम सं./Sr.No.	Cadre	Staff Promoted during 2019-2020
1.	Officer Scale III to Officer Scale IV	7
2.	Officer Scale II to Officer Scale III	19
3.	Officer Scale I to Officer Scale II	40
4.	Office Assistant to Officer Scale I	36
5.	Office Attendant to Office Assistant	18
	Total	120

35. सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में पहल :

बैंक को विश्वास है कि कारोबार के विकास में प्रौद्योगिकी एक प्रमुख शक्ति है। सूचना प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन में बैंक ने अपने प्रयासों को जारी रखा है। केन्द्रीकृत बैंकिंग समाधान (सीबीएस) को उचित महत्व देते हुए, बैंक अपनी सभी 654 शाखाओं में 100 प्रतिशत केन्द्रीकृत बैंकिंग समाधान (सीबीएस) सुविधाएं प्रदान कर रहा है। बैंक ने अपने 100 प्रतिशत शाखाओं में दोहरी कनेक्टिविटी प्रदान की है ताकि ग्राहकों को निर्बाध सेवा प्रदान की जा सके। इनके अलावा भी बैंक द्वारा निम्न सुविधाएं प्रदान की जा रही हैं-

35. TECHNOLOGICAL INITIATIVES :

The Bank considers technology as a prime mover in business development and continued its efforts in up-gradation of technology. By giving proper importance to Centralised Banking Solution (CBS), the Bank is providing 100 percent Centralised Banking Solution (CBS) facilities in its all the 654 branches. Bank has provide dual connectivity in its 100% branches to provide uninterrupted services to its



- i) बैंक में NEFT, RTGS, Demand Draft, NACH/ACH/AEPS/ECS, ATM card on ATM/Micro ATM, PoS, e-Commerce सुविधाएं हैं।
- ii) बैंक की अपनी मोबाइल बैंकिंग सेवायें (SHGB mBanking) हैं, जिसमें विभिन्न सुविधाएं जैसे IBFT / NEFT / IMPS/ बिल डेस्क / इंस्टेंट / Add Payee हैं।
- iii) बैंक शाखा आउटलेटों पर हुडा जल विधेयक और उपयोगिता भुगतान सेवाओं की सुविधा प्रदान कर रहा है।
- iv) बैंक की शाखा चैनल और मोबाइल बैंकिंग के साथ 24x7 इंस्टेंट फंड ट्रांसफर के लिए IMPS सेवाएं हैं।
- v) अगस्त-2018 से बैंक BHIM-UPI (जारीकर्ता) पर लाइव है।
- vi) बैंक ने सभी जिला मुख्यालयों सहित 36 केन्द्रों पर CTS सेवा का विस्तार किया है।
- vii) बैंक अपने मूल्यवान ग्राहकों को प्लेटिनम डेबिट कार्ड जारी कर रहा है।
- viii) हमारे बैंक के RuPay एटीएम कार्ड ऑनलाइन ओटीपी आधारित भुगतानों के लिए ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म पर सक्षम हैं।
- ix) बैंक हरियाणा राज्य में मासिक आधार पर 4.45 लाख लाभार्थी को सामाजिक सुरक्षा पेंशन वितरित कर रहा है।
- x) बैंक ने केंद्र सरकार की PM-KISAN योजना को सफलतापूर्वक लागू कर दिया है और इस योजना के तहत 3,44,492 पात्र किसानों को राशि वितरित की है।
- xi) बैंक RuPay कार्ड के लिए ग्रीन पिन सुविधा और प्रायोजक बैंक की उप सदस्यता के तहत PoS/mPos तकनीक के कार्यान्वयन की प्रक्रिया में है।

36. बीमा व्यवसाय :

बैंक जीवन बीमा व्यवसाय करने के लिए पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड और फ्यूचर जनरल इंडिया कंपनी लिमिटेड के कॉरपोरेट एजेंट के रूप में काम कर रहा है। वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान, बैंक ने जीवन बीमा के 180.51 लाख रुपये के नये व नवीकरण बीमा प्रीमियम के साथ 24.76 लाख रुपये की कमीशन आय अर्जित की थी जो कि वित्त वर्ष 2019-20 में 227.02 लाख रुपये नए और नवीकरण बीमा प्रीमियम के साथ 28.08 लाख रुपये की कमीशन आय पर पहुँच गई।

customers. Apart from the above, following facilities are being provided by the Bank.

- i) Bank has facilities of NEFT, RTGS, Demand Draft, NACH, ACH/AEPS/ECS, ATM card on ATM/Micro ATM, PoS, e-Commerce.
- ii) Bank has its own Mobile Banking Service (SHGB mBanking) with different facilities like IBFT / NEFT / IMPS / Bill desk / instant 'Add Payee' facilities.
- iii) Bank is providing facility of HUDA Water Bill and Utility Payment services at Branch Outlets.
- iv) Bank has its IMPS services with Branch channel and Mobile Banking Channel for 24X7 instant fund transfers.
- v) Bank is live on BHIM-UPI (Issuer) since August -2018.
- vi) Bank has extended CTS services to 36 centres covering all District Head Quarter branches of the Bank.
- vii) Bank is issuing Rupay Platinum Debit card to valuable customers.
- viii) Our Bank's RuPay ATM Cards is enabled on e-Commerce platform for online OTP based payments.
- ix) Bank is disbursing Social Security Pension to approx. 4.45 lac beneficiaries in the state of Haryana on monthly basis.
- x) Bank has successfully implemented PM-KISAN scheme of central government and disbursed amount to 3,44,492 eligible farmers under this scheme.
- xi) Bank is in process of implementation of Green PIN facility for RuPay card and PoS/mPos technology under sub membership of our sponsor bank.

36. INSURANCE BUSINESS :

Bank is working as corporate agent of PNB MetLife India Insurance Company Ltd. and Future General India Insurance Co. Ltd. to do the life insurance business and general insurance business respectively. During the FY 2018-19, Bank has procured life insurance premium of Rs. 180.51 Lakh with commission income of Rs. 24.76 Lakh to Bank on new and renewal business of life insurance which increased to Rs. 227.02 Lakh with commission



वर्तमान में, पीएनबी मेटलाइफ ने हमारे 5 क्षेत्रों रोहतक, हिसार, गुरुग्राम, रेवाड़ी एवं अम्बाला में अपने क्षेत्राधिकारियों की तैनाती की है जिसे धीरे-धीरे सभी 10 क्षेत्रों में किया जाएगा।

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, बैंक ने 447.22 लाख रुपये के सामान्य बीमा कारोबार के साथ 58.46 लाख रुपये कमीशन आय अर्जित की।

ये गठबंधन गैर ब्याज आय बढ़ाने के लिए और हमारे बैंक की लाभप्रदता में सुधार के लिए अच्छे अवसर प्रदान कर रहे हैं। यह बैंक को अपने ग्राहकों की वित्तीय सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए एक उपकरण भी प्रदान करता है।

37. औद्योगिक संबंध :

31-03-2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक में उद्योगिक संबंध बने रहे। कर्मचारियों के मनोबल को उच्च रखने के लिए बैंक का प्रयास बना रहा। इसके परिणामस्वरूप बैंक के समग्र विकास के लिए इनका पूरे दिल से योगदान मिला।

38. सूचना का अधिकार अधिनियम:

वर्ष के दौरान सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 के तहत कुल 184 आवेदन प्राप्त हुए और सभी आवेदनों का अधिनियम के प्रावधानों के तहत निपटारा कर दिया गया।

39. बैंक वार्षिक स्थापना दिवस समारोह :

बैंक के स्थापना दिवस की पूर्व संध्या पर, प्रधान कार्यालय में एक 'रक्तदान शिविर' का आयोजन किया गया, जिसमें शाखाओं, क्षेत्रीय कार्यालयों और प्रधान कार्यालय के कर्मचारियों ने भाग लिया और 96 यूनिट रक्त एकत्र किया।

इसके अलावा, कर्मचारियों के मनोबल को बढ़ाने के लिए, प्रतिस्पर्धात्मक स्पोर्ट्स मीट का आयोजन किया गया, जिसमें सभी क्षेत्रों के कर्मचारियों ने विभिन्न खेल गतिविधियों में सक्रिय रूप से भाग लिया। इसके साथ ही प्रतिस्पर्धात्मक सांस्कृतिक कार्यक्रमों का भी आयोजन किया गया, जिसमें बड़ी संख्या में स्टाफ सदस्यों की प्रतिभाएँ सामने आईं।

बैंक के वार्षिक दिवस 29.11.2019 पर सांस्कृतिक कार्यक्रम का भी आयोजन किया गया, जिसमें बैंक के कर्मचारियों ने कार्यक्रम को शानदार बनाने के लिए विभिन्न प्रतिभाएँ दिखाईं।

income of Rs. 28.08 Lakh to the Bank during FY 2019-20. At present, PNB MetLife has deployed their manpower to our five regions viz. Rohtak, Hisar, Gurugram, Rewari and Ambala which will be gradually increased to all 10 Regions.

During the FY 2019-20, Bank has procured general insurance premium of Rs. 447.22 Lakh with commission income of Rs. 58.46 Lakh to Bank on general insurance business.

These tie-ups are providing the good opportunities to augment non interest income and to improve profitability of our Bank. It also provides a tool to the Bank to ensure the financial security of its customers.

37. INDUSTRIAL RELATIONS :

Industrial relations in the Bank remained harmonious during the fiscal year ended 31-03-2020. It remained the endeavor of the Bank to keep the morale of staff high. This resulted in their whole hearted contribution for overall growth of the Bank.

38. RIGHT TO INFORMATION ACT :

During the year 184 applications was received under RTI Act 2005 and all these application were disposed off as per the provisions of the act.

39. BANK'S ANNUAL DAY CELEBRATION

On the eve of Bank's Foundation Day, a 'Blood Donation Camp' was organised at Head Office wherein staff from Branches, Regional Offices and Head Office participated and donated Blood, 96 units of blood were collected.

Further, to boost morale of staff, competitive sports meet was organised wherein staff from all corners actively participated in different sports activities. Also competitive cultural events were organised in which talent of big number of staff members came to flourish.

Bank's Annual Day was also celebrated on 29.11.2019 by organising a cultural program in which Bank's staff members showed different talents making the program a grand success.

**40. अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति कक्ष :**

भारत सरकार एवं प्रवर्तक बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार, बैंक ने अनुसूचित जाति/जनजाति के कर्मचारियों की शिकायतों का निवारण करने हेतु प्रधान कार्यालय में एक अनुसूचित जाति/जनजाति कक्ष स्थापित किया है।

41. सतर्कता व्यवस्था :

बैंक ने नाबार्ड/प्रवर्तक बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार बैंक में सतर्कता व्यवस्था के संबंध में प्रशासकीय प्रबन्ध किए हैं।

42. विपणन प्रभाग :

बैंक आम जनता तक पहुंच बढ़ाने के लिए और आर्थिक रूप से साक्षर करने के लिए और उन्हें वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए सभी क्षेत्रीय गतिविधियों जैसे कृषि प्रदर्शनियों, मेलों, फूलों की प्रदर्शनियों में भाग ले रहा है।

बैंक ने नाबार्ड के समंवय में कारीगरों को बढ़ावा देने के लिए फरवरी 2020 के दौरान फरीदाबाद में सूरजकुंड क्राफ्ट मेला में सफल भागीदारी की।

बैंक द्वारा प्रदान किए जाने वाले लाभों के बारे में किसानों को अवगत कराने के लिए और हरियाणा राज्य के किसानों के बीच वित्तीय साक्षरता उत्पन्न करने के लिए बैंक ने हिसार में कृषि मेला 2019 में भी भाग लिया है। बैंक ने राज्य के समग्र विकास के लिए विभिन्न प्रकार के ऋण प्रदान करने के लिए अपने प्रयासों को जारी रखा है।

43. बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 :

बैंक में बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 लागू है और योजना के अन्तर्गत बैंक के महाप्रबंधक को नोडल अधिकारी के रूप में नामित किया है।

44. बोर्ड की बैठकें :

निदेशक मंडल ने वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान दस बार बैठकें की। बोर्ड ने बैंक के विकास के लिए विभिन्न रणनीतियों की समीक्षा की और सुझाव दिया और बैंक के समग्र प्रदर्शन में सुधार के लिए विभिन्न नीतिगत उपायों को अनुमोदित किया।

45. अभिस्वीकृति :

निदेशक मण्डल भारत सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, नाबार्ड, पंजाब नेशनल बैंक, हरियाणा सरकार, जिला प्रशासन एवं अंकेक्षकों द्वारा दिए गए बहुमूल्य दिशा-निर्देश, सहायता एवं सहयोग के प्रति गहन आभार प्रकट करता है।

40. SCHEDULE CASTE/SCHEDULE TRIBE CELL:

As per the guidelines of Govt. of India and Sponsor Bank, the Bank has set up a Schedule Caste/Schedule Tribe cell at Head Office to look into the grievances of SC/ST employees.

41. VIGILANCE SET UP :

The Bank has made administrative arrangements in respect of Vigilance set up in the Bank as per NABARD Sponsor Bank guidelines.

42. MARKETING DIVISION :

The Bank is participating in all regional activities like Agri. Exhibitions, Melas, Flower Shows to maximize its reach to the general public and to financially literate and provide financial assistance to them.

The Bank has made its successful participation with help of NABARD at Surajkund Craft Mela at Faridabad during February 2020 to promote the Artisans.

Bank has also participated in Krishi Mela 2019 at Hisar to make aware the farmers about the benefits being provided by the Bank and also to create financial literacy among the farmers of Haryana State. The Bank is continuing its efforts to provide the different types of loans for overall development of the state.

43. BANKING OMBUDSMAN SCHEME 2006 :

The bank has implemented the Banking Ombudsman Scheme 2006 and General Manager has been designated as Nodal Officer under the scheme.

44. BOARD MEETINGS :

The Board of Directors conducted ten meetings during the financial year 2019-20. The Board reviewed and suggested various strategies for development of the Bank and approved various policy measures to improve the Bank's overall performance.

45. ACKNOWLEDGEMENT

The Board of Directors expresses its deep sense of gratitude to the Government of India, Reserve Bank of India, NABARD, Punjab National Bank, Government of Haryana, District Administration and Auditors for their valuable



निदेशक मण्डल बैंक के सभी ग्राहकों एवं हितेष्टियों का उनके अटूट विश्वास तथा लगातार संरक्षण के लिए हार्दिक धन्यवाद करते हुए हर्ष का अनुभव करता है।

निदेशक मण्डल बैंक के सभी स्टाफ सदस्यों का भी उनके कड़े परिश्रम व समर्पित भाव से काम करने के लिए धन्यवाद करता है, जिनके कारण बैंक अपनी सर्वांगीण उपलब्धियाँ प्राप्त करने व बहुजन विशेषतः ग्रामीण बहुजनों का विश्वास जितने में कामयाब हो पाया।

directions, support and co-operation at all times. The Board feels pleasure in expressing sincere thanks to Bank's Customers and all well wishers for their over whelming trust and continued patronage to the Bank. The Board also extends its thanks and appreciation to all the staff members for their hard work and dedication which led the Bank to make all round achievements as well as winning the Confidence of masses particularly rural masses.

कृते तथा निदेशक मण्डल
की ओर से

For and on behalf of
Board of Directors

स्थान : रोहतक

(श्री अरूण कुमार नन्दा)
(अध्यक्ष)

Place : Rohtak

(Sh. Arun Kumar Nanda)
(Chairman)



Tasky Associates

Chartered Accountants

Head Office:
Minarch Tower, 7th Floor,
Plot no.-4, Sec.-44, Gurugram-122002
Mob: 9810132577
Ph.: 0124-4363764

AUDITORS' REPORT

लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन

To
The Shareholders of Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak
Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

1. We have audited the financial statements of Sarva Haryana Gramin Bank ('the Bank'), which comprise the Balance Sheet as at 31 March 2020, the Profit and Loss Account for the year then ended and notes to financial statements including a summary of significant accounting policies and other explanatory information in which are included returns for the year ended on that date of 22 branches audited by us and 343 branches audited by statutory branch auditors. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the NABARD. Also included in the Balance Sheet, the Profit and Loss Account are the returns from 289 branches and 14 other offices which have not been subjected to audit.
2. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid standalone financial statements give the information required by the Banking Regulation Act, 1949 in the manner so required for bank and are in conformity with accounting principles generally accepted in India and:
 - a. the Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of the state of affairs of the Bank as at 31st March, 2020;
 - b. the Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of profit.

Basis for Opinion

3. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by ICAI. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Bank in accordance with the code of ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in India, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the code of ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

4. Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

Key Audit Matter: During the statutory audit of the branches audited by us and other branch auditors, 2829 accounts of amounting to Rs.3800.25 lakh were identified as bad debts (NPAs) and interest amount of Rs.808.36 lakh has been derecognized during the audit. Therefore, it is recommended to implement System Generated Assets Classification Module for continuous identification of NPAs as per RBI Norms.



Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Standalone Financial Statements

5. Management of the bank is responsible with respect to the preparation of these financial statements in accordance with accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards issued by ICAI, and provisions of Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 and circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India ('RBI') and NABARD from time to time. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding the assets of the Bank and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that should give a true and fair view and should be free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the Management is responsible for assessing the Bank's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Management either intends to liquidate the Bank or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

6. Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the bank's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the bank to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that



were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Other Matters

7. Due to the recent pandemic and lockdowns imposed by the government to mitigate the threat of spread of COVID-19 there were certain limitations on the conduct of audit in the present financial year. Various auditors could not physically verify the documents at the banks premises due to travel restrictions. Accordingly, data and explanations received from the bank / branches for the conduct of audit have been relied upon by the auditors.

Though qualified opinion is not being given, it would be pertinent to point out the limitations under which the audit has been finalized.

8. We did not audit the financial statements / information of 343 branches included in the financial statements of the Bank. The financial statements / information of these branches have been audited by the branch auditors, whose reports have been furnished to us, and in our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of branches, are based solely on the report of such branch auditors.

Our opinion is not modified in respect of this matter.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

9. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949;
10. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraphs above and as required by the Regional Rural Banks Act, 1976 and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:
- a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
 - b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank; and
 - c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.
11. We further report that:
- a) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Bank so far as it appears from our examination of those books and returns adequate for the purposes of our audit have been received from branches not visited by us;
 - b) The Balance Sheet and the Profit and Loss Account dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from the branches not visited by us;
 - c) The reports on the accounts of the branch offices audited by branch auditors of the Bank under section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report; and
 - d) In our opinion, the Balance Sheet and the Profit and Loss Account comply with the applicable accounting standards, to the extent they are not inconsistent with the accounting policies prescribed by RBI.

**For Tasky Associates
Chartered Accountants
Firm Registration No. 08730N**

Sd/-

CA R.S. Solanki, Partner
Membership No. 087303

UDIN:20087303AAAAAC5683

Place of Signature: Rohtak
Date of Report : 10.07.2020

**SARVA HARYANA GRAMIN BANK****HO: ROHTAK****फार्म-ए / FORM - A****तुलन पत्र 31.03.2020 को / BALANCE SHEET AS ON 31-03-2020****(रुपये/Rupees)**

पूंजी तथा देयताये Capital and Liabilities	अनुसूची SCHEDULE	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
पूंजी / Capital	1	462,756,360	462,756,360
प्रारक्षित निधि तथा अधिशेष / Reserves & Surplus	2	15,798,437,192	15,768,646,555
जमा राशियां / Deposits	3	161,891,246,213	145,475,657,580
उधार / Borrowings	4	14,502,289,387	16,090,670,196
अन्य देयताएं व प्रावधान/Other Liabilities & Provisions	5	1,235,133,726	1,661,721,313
योग / TOTAL		193,889,862,878	179,459,452,004
आस्तियां / ASSETS			
नकदी तथा भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष Cash & balances with Reserve Bank of India	6	6,201,403,106	6,405,787,008
अन्य बैंकों के पास जमा शेष तथा मांग एवं अल्प सूचना पर प्राप्य राशि Balance with Banks & Money at Call & Short Notice	7	8,262,895,797	12,673,181,336
निवेश / Investments	8	76,874,013,870	62,448,254,460
अग्रिम / Advances	9	95,745,265,015	91,495,235,753
अचल आस्तियां / Fixed Assets	10	630,053,150	702,077,681
अन्य आस्तियां / Other Assets	11	6,176,231,940	5,734,915,766
योग / Total		193,889,862,878	179,459,452,004
आकस्मिक देयताएं / Contingent Liabilities	12	1,741,710,849	251,720,705
वसूली के लिए बिल (समानान्तर मदें)/Bills for Collection (Contra Items)		375,881,008	243,179,606

विष्णु विनोद सोनकर/Vishnu Vinod Sonkar
महाप्रबन्धक/General Manager

अरूण कुमार नन्दा/ Arun Kumar Nanda
अध्यक्ष/Chairman

समीर बाजपेयी/ Sameer Bajpai
निदेशक/Director

अनिल कुमार यादव/Anil Kumar Yadav
निदेशक/Director

मलकीत सिंह/Malkit Singh
निदेशक/Director

आर.एस.धिल्लों/ R.S. Dhillon
निदेशक/Director

नवीन चन्द्र पाण्डे/Navin Chandra Pandey
निदेशक/Director

किरण लेखा वालिया/ Kiran Lekha Walia
निदेशक/Director

स्थान : रोहतक

PLACE : ROHTAK

दिनांक : 10 जुलाई, 2020

DATE : July 10, 2020

कृते मै टास्क्री एसोसिएट्स / For M/s Tasky Associates

सनदी लेखाकार / Chartered Accountants

(फर्म रजि. नं. 08730 एन / (Firm Regn. No. 08730N)

सीए आर.एस. सोलंकी, साझेदार / CA R.S. Solanki, Partner
(एफसीए, एम.नं. 087303)/(FCA, M.No. 087303)

**फार्म-बी / FORM - B****31.03.2020 को समाप्त अवधि का लाभ-हानि खाता/
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31.03.2020 (रुपये/Rupees)**

विवरण Particulars	अनुसूची SCHEDULE	Year Ended 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	Year Ended 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
1 आय / INCOME			
अर्जित ब्याज / Interest earned	13	14,373,677,353	13,018,944,688
अन्य आय / Other Income	14	1,535,540,735	1,260,508,798
योग / TOTAL		15,909,218,088	14,279,453,486
2 व्यय / EXPENDITURE			
खर्च किया गया ब्याज / Interest expended	15	8,678,016,611	7,717,488,278
परिचालन व्यय / Operating Expenses	16	5,880,763,234	3,616,995,525
प्रावधान व आकस्मिकताएँ/Provision & Contingencies		1,320,196,925	3,775,261,121
योग / TOTAL		15,878,976,770	15,109,744,924
3 लाभ (हानि) / PROFIT/(LOSS)			
कर पूर्व वर्ष का शुद्ध लाभ/Net Profit for the year before Tax		30,241,318	(830,291,438)
घटा : आयकर हेतु प्रावधान / Less: Provision for Income Tax		450,682	—
कर पश्चात वर्ष का शुद्ध लाभ/Net Profit for the year after Tax		29,790,636	(830,291,438)
जमा/घटा : लाभ/(हानि) आगे लाया गया / Add/Less: Profit/ (Loss) brought forward		—	—
समायोजन के लिए उपलब्ध लाभ / Profit available for Appropriation		29,790,636	(830,291,438)
4 समायोजन/ Appropriations			
निम्नलिखित को अंतरण / Transferred to :			
सांविधिक प्रारक्षित निधियां / Statutory Reserve		7,447,659	—
पूंजीगत प्रारक्षित निधि/Capital Reserve		—	—
आयकर अधिनियम के अनुसार विशेष प्रारक्षित निधि Special Reserve as per Income Tax Act.		194,000	—
राजस्व व अन्य निधियां / Revenue & other Reserves		—	(830,291,438)
निवेश न्यूनाधिक्य प्रारक्षित निधि/Investment Fluctuation Reserve		22,148,977	—
योग / TOTAL		29,790,636	(830,291,438)
प्रति शेयर आय/ Earning Per Share (Rs.)		0.64	(17.94)

विष्णु विनोद सोनकर/Vishnu Vinod Sonkar
महाप्रबन्धक/General Manager

अरुण कुमार नन्दा/ Arun Kumar Nanda
अध्यक्ष/Chairman

समीर बाजपेयी/ Sameer Bajpai
निदेशक/Director

अनिल कुमार यादव/Anil Kumar Yadav
निदेशक/Director

मलकीत सिंह/Malkit Singh
निदेशक/Director

आर.एस.डिल्लों/ R.S. Dhillon
निदेशक/Director

नवीन चन्द्र पाण्डे/Navin Chandra Pandey
निदेशक/Director

किरण लेखा वालिया/ Kiran Lekha Walia
निदेशक/Director

स्थान : रोहतक
PLACE : ROHTAK
दिनांक : 10 जुलाई, 2020
DATE : July 10, 2020

कृते मै टास्की एसोसिएट्स / For M/s Tasky Associates
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants
(फर्म रजि. नं. 08730 एन / (Firm Regn. No. 08730N)

सीए आर.एस. सोलंकी, साझेदार / CA R.S. Solanki, Partner
(एफसीए, एम.नं. 087303)/(FCA, M.No. 087303)



अनुसूची 1 - पूंजी
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
प्राधिकृत पूंजी (10 रु. प्रत्येक के 2,000,000,000 शेयर) Authorised Capital (2,000,000,000 Shares of Rs. 10/- each)	20,000,000,000	20,000,000,000
जारी, अभिदत्त तथा आमन्त्रित पूंजी (10 रु. प्रत्येक के 46,275,636 शेयर) Issued, Subscribed & Called -up Capital (46,275,636 Shares of Rs.10/- each)	462,756,360	462,756,360

अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां तथा अधिशेष
SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS

विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
1. सांविधिक प्रारक्षित निधियां/STATUTORY RESERVES		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	4,320,268,322	4,320,268,322
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	7,447,659	—
iii) वर्ष के दौरान कटौती / Deduction during the Year	—	—
iv) शेष / Balance	4,327,715,981	4,320,268,322
2. पूंजीगत प्रारक्षित निधियां/CAPITAL RESERVES		
i) प्रारम्भिक शेष Opening Balance	31,596,798	31,596,798
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the Year	—	—
iii) शेष Balance	31,596,798	31,596,798
3. आयकर अधिनियम के सैक्शन 36 (1) (viii) के अन्तर्गत विशेष प्रारक्षित निधियां Special Reserve under Sec. 36(1)(viii) of Income Tax Act		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	152,200,000	152,200,000
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	194,000	—
iii) शेष / Balance	152,394,000	152,200,000
4. राजस्व और अन्य प्रारक्षित निधियां / REVENUE AND OTHER RESERVES		
अन्य मुक्त प्रारक्षित निधियां/OTHER FREE RESERVES		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	11,252,340,872	12,082,632,310
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	—	(830,291,438)
iii) शेष / Balance	11,252,340,872	11,252,340,872



विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
निवेश न्यूनाधिक्य प्रारक्षित निधि/ INVESTMENT FLUCTUATION RESERVE		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	12,240,563	12,240,563
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	22,148,977	—
iii) शेष / Balance	34,389,541	12,240,563
लाभ हानि खाता / PROFIT & LOSS A/C		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	—	—
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	—	(830,291,438)
iii) प्रावधानों से अन्तरण / Transfer from Provisions	—	—
iv) प्रारक्षित निधियों को अन्तरण / Transfer to Reserves	—	(830,291,438)
v) लाभ-हानि खाते में शेष/Balance in Profit and Loss Account	—	—
योग / TOTAL	15,798,437,192	15,768,646,555

**अनुसूची 3 - जमा राशियां
SCHEDULE 3 - DEPOSITS**

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
1 मांग जमा राशियां / DEMAND DEPOSITS		
i) बैंकों से / From Banks	—	—
ii) अन्यो से / From Others	1,302,837,133	2,194,025,830
2 बचत खाता जमा राशियां / SAVINGS BANK DEPOSITS	85,675,559,868	79,230,537,408
3 सावधि जमा राशियां / TERM DEPOSITS		
i) बैंकों से / From Banks	—	—
ii) अन्यो से / From Others	74,912,849,212	64,051,094,342
योग / TOTAL (1+2+3)	161,891,246,213	145,475,657,580
1) भारत में स्थित शाखाओं में जमा राशियां Deposits of Branches in India	161,891,246,213	145,475,657,580
2) भारत से बाहर स्थित शाखाओं में जमा राशियां Deposits of Branches outside India	—	—
योग / TOTAL	161,891,246,213	145,475,657,580



अनुसूची 4 - उधार
SCHEDULE 4 – BORROWINGS

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
1. भारत में उधार / BORROWINGS IN INDIA		
i) भारतीय रिजर्व बैंक / Reserve Bank of India	—	—
ii) अन्य बैंक / Other Banks	5,214,957,333	4,310,327,014
iii) अन्य संस्थाएं / Other Institutions	9,287,332,054	11,780,343,182
2. भारत से बाहर उधार/BORROWING FROM OUTSIDE INDIA	—	—
योग / TOTAL	14,502,289,387	16,090,670,196

अनुसूची 5 - अन्य देयताएं तथा प्रावधान
SCHEDULE 5 – OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
1 देय बिल / Bills Payable	232,419,035	321,898,745
2 अन्तर-कार्यालय समायोजन (शुद्ध)/Inter Office Adjustments (Net)	—	—
3 प्रोदभूत ब्याज / Interest Accrued	127,546,988	153,256,022
4 अन्य (प्रावधानों सहित)/Others (Including Provisions)	875,167,703	1,186,566,546
योग / Total	1,235,133,726	1,661,721,313

अनुसूची 6 - नकदी तथा भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष
SCHEDULE 6 – CASH AND BALANCE WITH RESERVE BANK OF INDIA

विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
1 नकदी / Cash in Hand	655,794,195	564,834,708
2 भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष/Balance with Reserve Bank of India		
चालू खातों में / In Current Accounts	5,545,608,911	5,840,952,300
योग / Total	6,201,403,106	6,405,787,008



अनुसूची 7 - अन्य बैंकों के पास जमा शेष तथा मांग एवं अल्प सूचना पर प्राप्य राशि
SCHEDULE 7 – BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICES

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
1 भारत में / IN INDIA		
i) बैंकों के पास जमा शेष / Balance with Banks:		
चालू खातों में / In Current Accounts	209,395,797	369,681,336
अन्य खातों में / In Other Deposit Accounts	8,053,500,000	12,303,500,000
ii) मांग एवं अल्प सूचना पर प्राप्य राशि/Money at Call & Short Notices		
बैंकों के पास / with Banks	—	—
अन्य संस्थाओं के पास / with Other Institutions	—	—
योग / Total	8,262,895,797	12,673,181,336
2 भारत के बाहर / OUTSIDE INDIA	—	—
कुल योग / Grand Total	8,262,895,797	12,673,181,336

अनुसूची 8 - निवेश
SCHEDULE 8 – INVESTMENT

विवरण Particulars	As on 31.03.2020 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2019 गत वर्ष/Previous Year
भारत में निवेश / INVESTMENTS IN INDIA		
1. सरकारी प्रतिभूतियां / Government Securities	51,058,422,521	32,730,206,863
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां/Other Approved Securities	—	—
3. ऋणपत्र और बांड/Debentures and Bonds	23,367,946,599	13,946,277,290
4. इक्विटी शेयर/Equity Shares	—	1,180,807
5. सहायक संस्थाएं तथा/या संयुक्त उपक्रम / Subsidiaries and/or Joint Ventures	—	—
6. अन्य / Others	2,447,644,750	15,770,589,500
योग / TOTAL	76,874,013,870	62,448,254,460



अनुसूची 9 - अग्रिम
SCHEDULE 9 - ADVANCES

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	AS ON 31.03.2020 चालू वर्ष /Current Year	AS ON 31.03.2019 गत वर्ष /Previous Year
A) i) खरीदे व भुनाए गए बिल/Bills Purchased & Discounted	—	—
ii) नकदी साख, अधिविकर्ष तथा मांग पर देय ऋण Cash credit, Overdraft & Loans repayable on Demand	56,203,556,190	72,182,301,454
iii) मियादी ऋण / Term Loan	39,541,708,825	19,312,934,299
योग / TOTAL	95,745,265,015	91,495,235,753
B) i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत/Secured by tangible assets	90,855,059,099	87,070,347,516
ii) बैंक/सरकार की गारंटी द्वारा संरक्षित/ Covered by Bank/Govt. Guarantees	159,273,000	159,475,000
iii) अप्रतिभूत / Unsecured	4,730,932,916	4,265,413,237
योग / TOTAL	95,745,265,015	91,495,235,753
C) भारत में अग्रिम/ADVANCES IN INDIA		
i) प्राथमिकता क्षेत्र / Priority Sector	84,152,646,015	82,280,822,662
ii) सार्वजनिक क्षेत्र / Public Sector	—	—
iii) बैंक / Banks	—	—
iv) अन्य / Others	11,592,619,000	9,214,413,091
योग / TOTAL	95,745,265,015	91,495,235,753



अनुसूची 10 - अचल आस्तियां
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	AS ON 31.03.2020 चालू वर्ष /Current Year	AS ON 31.03.2019 गत वर्ष /Previous Year
भूमि एवं भवन / Land and Building		
(i) पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर At Cost as on 31 st March of the preceeding year	263,007,371	263,007,370
(ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	—	—
(iii) वर्ष के दौरान कटौतियां / Deduction during the Year	—	—
(iv) अब तक मूल्य ह्रास/Depreciation to Date	(40,893,558)	(34,907,081)
(v) प्रगति पर कार्य / Work in progress	—	—
योग / TOTAL (A)	222,113,813	228,100,289
अन्य अचल आस्तियां (फर्नीचर और फिक्सचर सहित) Other Fixed Assets (Including Furniture & Fixture)		
(i) पिछले वर्ष की 31 मार्च की लागत पर At Cost as on 31 st March of the preceeding year	1,211,928,448	1,100,397,655
(ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	42,465,159	126,224,684
(iii) वर्ष के दौरान कटौतियां / Deduction during the Year	(13,062,736)	(14,693,892)
	1,241,330,871	1,211,928,448
अब तक मूल्यह्रास / Depreciation to Date	(833,391,534)	(737,951,056)
योग / TOTAL (B)	407,939,337	473,977,392
कुल योग / GRAND TOTAL	630,053,150	702,077,681

अनुसूची 11 - अन्य आस्तियां
SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

विवरण Particulars	AS ON 31.03.2020 चालू वर्ष /Current Year	AS ON 31.03.2019 गत वर्ष /Previous Year
1 अन्तर कार्यालय समायोजन / Inter Office Adjustments	1,050	—
2 प्रोद्भूत ब्याज / Interest Accrued	2,298,844,734	2,431,119,013
3 अग्रिम प्रदत्त कर / स्रोत पर काटा गया कर Tax Paid in advance / Tax deducted at Source (TDS)	363,196,802	333,898,167
4 लेखन सामग्री तथा स्टाम्प / Stationery and Stamps	10,469,252	9,304,485
5 दावों के निपटान में अर्जित की गई गैर बैंकिंग आस्तियां Non-Banking assets acquired in Satisfaction of Claim	—	—
6 अन्य / Others	3,503,720,102	2,960,594,101
योग / TOTAL	6,176,231,940	5,734,915,766



अनुसूची 12 - आकस्मिक देयताएं SCHEDULE 12 – CONTINGENT LIABILITIES

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	AS ON 31.03.2020 चालू वर्ष /Current Year	AS ON 31.03.2019 गत वर्ष /Previous Year
1 बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है/ Claims against the bank not acknowledged as debts	10,000,000	—
2 आंशिक अदा किये गये निवेश के लिए देयताएं/Liabilities for partly paid investments	—	—
3 बकाया वायदा विनिमय सविदा के संबंध में देयताएं / Liabilities on account of outstanding forward exchange contracts	—	—
4 ग्राहकों की ओर से दी गई गारंटियां/Guarantees given on behalf of constituents.		
a) भारत में / In India	132,644,035	117,646,297
b) भारत से बाहर / Outside India	—	—
5 स्वीकृतियां, पृष्ठांकन तथा अन्य दायित्व / Acceptances, endorsements and other obligations	—	—
6 अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से जिम्मेदार है। Other items for which the bank is contingently liable	1,599,066,814	134,074,408
योग / TOTAL	1,741,710,849	251,720,705

अनुसूची 13 - अर्जित ब्याज SCHEDULE 13 – INTEREST EARNED

विवरण Particulars	Year Ended 31.03.2020 चालू वर्ष /Current Year	Year Ended 31.03.2019 गत वर्ष /Previous Year
1 अग्रिम/बिलों पर ब्याज/बट्टा/Interest /Discount on Advances/Bills	8,288,526,767	7,725,716,435
2 निवेशों पर आय/Income on Investments	5,106,270,022	4,280,531,584
3 भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष तथा अन्य अन्तर बैंक निधियों पर ब्याज Interest on Balances with Reserve Bank of India & other Inter Bank Funds	978,880,564	1,012,696,669
4 अन्य / Others	—	—
योग / Total	14,373,677,353	13,018,944,688



अनुसूची 14 - अन्य आय
SCHEDULE 14 - OTHER INCOME

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	Year Ended 31.03.2020 चालू वर्ष /Current Year	Year Ended 31.03.2019 गत वर्ष /Previous Year
1 कमीशन, विनिमय तथा दलाली / Commission, Exchange & Brokerage	60,996,196	70,132,792
2 निवेशों की बिक्री से लाभ/Profit on sale of investment	482,156,505	70,255,504
घटा : निवेशों की बिक्री से हानि/Less: Loss on sale of investments	(3,209,853)	(3,644,163)
3 निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से लाभ/Profit on revaluation of investments	—	—
घटा : निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से हानि/Less: Loss on revaluation of investments	—	—
4 भूमि, भवन तथा अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ / Profit on sale of land, building and other assets	1,260,112	3,184,098
घटा : भूमि, भवन तथा अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि Less: Loss on sale of land, building and other assets		(22,813)
5 विनिमय सौदों पर लाभ / Profit on Exchange Transaction	—	—
घटा : विनिमय सौदों पर हानि/Less: Loss on Exchange Transaction	—	—
6 भारत/विदेश में सहायक संस्थाओं व/अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश आदि के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends etc. from and/or Joint Ventures abroad/in India	—	—
7 विविध आय / Miscellaneous Income	994,337,775	1,120,603,380
8 पिछले वर्ष का समायोजन / Previous Year Adjustment	—	—
योग / TOTAL	1,535,540,735	1,260,508,798

अनुसूची 15 - खर्च किया गया ब्याज
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

विवरण Particulars	Year Ended 31.03.2020 चालू वर्ष /Current Year	Year Ended 31.03.2019 गत वर्ष /Previous Year
1 जमा राशियों पर ब्याज / Interest on deposits	8,079,646,400	7,209,108,873
2 भारतीय रिजर्व बैंक/नाबार्ड/अन्तर बैंक उधारों पर ब्याज / Interest on Reserve Bank of India/NABARD/ Inter Bank Borrowings	598,370,211	508,379,405
3 अन्य / Others	—	—
योग / Total	8,678,016,611	7,717,488,278



अनुसूची 16 - परिचालन व्यय
SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	Year Ended 31.03.2020 चालू वर्ष /Current Year	Year Ended 31.03.2019 गत वर्ष /Previous Year
1 कर्मचारियों को भुगतान तथा उनके लिए प्रावधान / Payments to and provisions for employees	4,620,514,669	2,544,410,705
2 किराया, कर तथा बिजली / Rents, taxes and lighting	191,955,245	195,952,644
3 मुद्रण तथा लेखन सामग्री / Printing and Stationery	19,447,687	26,580,542
4 विज्ञापन तथा प्रचार / Advertisement and publicity	2,147,487	2,551,985
5 बैंक की सम्पत्ति पर मूल्य ह्रास / Depreciation on bank's property	113,940,105	100,378,993
6 निदेशकों की फीस, भत्ते तथा व्यय/ Directors' fees,allowances and expenses	46,477	39,676
7 लेखा-परीक्षकों का शुल्क तथा व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों सहित) Auditors fees and expenses(including branch auditors)	7,413,727	6,978,916
8 विधि प्रभार / Law Charges	115,621,442	46,814,549
9 डाक, तार व दूरभाष आदि / Postage,telegrams, telephone etc.	23,567,217	73,157,381
10 मरम्मत तथा रखरखाव / Repairs and maintenance	15,495,752	13,592,389
11 बीमा / Insurance	176,060,915	158,521,847
12 अन्य व्यय / Other expenditure	594,552,511	448,015,898
13 जमीन, भवन एवं अन्य आस्तियों की बिक्री पर हानि / Loss on sale of land, building and other assets	—	—
घटा-जमीन, भवन एवं अन्य आस्तियों की बिक्री पर लाभ / Less-Profit on sale of land, building and other assets	—	—
14 प्रतिभूतियों की बिक्री से हानि / Loss on sale of securities	—	—
योग / TOTAL	5,880,763,234	3,616,995,525



अनुसूची 17 - महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ

SCHEDULE 17 – Significant Accounting Policies**1. BACKGROUND:**

Sarva Haryana Gramin Bank came into existence after amalgamation of two Regional Rural Banks namely Haryana Gramin Bank, Head office Rohtak (Sponsored by Punjab National Bank) and Gurgaon Gramin Bank, Head office Gurgaon (Sponsored by Syndicate Bank) vide notification dated 29.11.2013. Sarva Haryana Gramin Bank is governed by the Banking Regulation Act, 1949 and has its branch network in the state of Haryana only.

2. BASIS OF PREPARATION AND METHOD OF ACCOUNTING :

The financial statements have been prepared on going concern basis in accordance with requirements prescribed under the Third Schedule (Form 'A' and Form 'B') of Banking Regulation Act, 1949. The financial statements have been prepared on the historical cost basis and conform to Generally Accepted Accounting Principles in India, the guidelines issued by Reserve Bank of India / NABARD and other applicable statutory provisions, regulatory norms prevailing in banking industry in India.

3. USE OF ESTIMATES

The preparation of financial statements requires the management to makes estimates and assumptions that are considered while reporting amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as of the date of financial statements and income and expenses during the reporting period. Estimates and underlying assumptions are reviewed on an ongoing basis and revised if management became aware of changes in circumstances surrounding the estimates. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable. Future results could differ from these estimates. Any revision to accounting estimates is recognized prospectively in current and future periods.

4. REVENUE RECOGNITION:

- 4.1 Revenue is recognized to the extent it is probable that the economic benefits will flow to the bank and the revenue can be reliably measured.
- 4.2 Interest income is recognized in the profit and loss account on accrual basis, except in the case of Non-Performing Assets. Interest on Non-Performing Assets is recognized as per prudential norms of the RBI. Penal interest is recognized upon certainty of its realization.
- 4.3 Commission, exchange, processing charges and

other service charges are accounted for as income on receipt basis.

- 4.4 Commission on Bank Guarantee Issued by the Bank is recognized as income at the time of issue of guarantee.
- 4.5 In case of matured Term Deposits, interest is provided as and when such deposits are renewed /paid.
- 4.6 In respect of Zero Coupon rate Bonds issued under section 2(47) and 2(48) of the Income Tax Act, 1961 by the NABARD and REC, no interest has been provided on these bonds as the income arising at the time of redemption thereof will be treated as capital gain and not as interest income.

5. INVESTMENTS:

- 5.1 All investments are being made by the Bank as per Investment Policy of the Bank. The investment portfolio of the Bank is comprised of SLR securities and Non-SLR securities. Investments are classified into six categories in the Balance sheet as stipulated in Form A of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
- 5.2 RRBs have been advised by Reserve Bank of India vide their Circular No.RBI/2013-14/434, RPCD.CO.RRB.BC.No.74/03.05.33/2013-14 dated January 07, 2014 to classify the entire investment portfolio under three categories viz. 'Held to Maturity', 'Available for Sale' and 'Held for Trading' and introduce MTM -(Mark to Market) norms in respect of SLR securities w.e.f. April 01, 2014. Accordingly, the investments under 'Held to Maturity' category have not been marked to market and are carried at acquisition cost unless it is more than the face value, in which case the premium is amortised over the period remaining to maturity. The amortised amount is reflected in Schedule 13-Interest earned: Item II-Income on Investments as a deduction. The book value of the security is reduced to the extent of the amount amortized during the relevant accounting period. The investments under the 'Available for Sale' and 'Held for Trading' categories are marked to market at quarterly intervals.
- 5.3 Investments in Debentures and Bonds are valued at Market Price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis as per RBI / FIMMDA guidelines. Investments in Equity Shares are valued at market price. Investments in Certificate of Deposits are valued at carrying cost. The investment in a classification is aggregated for the purpose of arriving at net depreciation/appreciation of



investments under that category. Net depreciation, if any, is provided for and net appreciation, if any, is ignored. Net depreciation required to be provided for, in any one classification is not reduced on account of net appreciation in any other classification.

6. ADVANCES:

- 6.1 Advances are classified as performing and non-performing assets and provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by the RBI to the extent identified by the management.
- 6.2 Advances are stated net of provisions including technical write-off in respect of non-performing assets. As per the RBI guidelines, a general provision is made on all Standard Advances and the same is included under other liabilities, Schedule-5 item no 4 "Others (including provisions)"

7. FIXED ASSETS:

- 7.1 Fixed Assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation and amortization. Cost comprises the purchase price and any other cost attributable for bringing the assets to its working condition for its intended use. Subsequent expenditure incurred on assets put to use is capitalized only when it increases the future benefit/functional capability from/of such assets.
- 7.2 Depreciation on Fixed assets is provided on straight-line method at the rates furnished below:

Particulars	Rate of Depreciation
• Land	NIL
• Building	02.50%
• Motor Cars and Cycles	15.00%
• Machinery, electrical and miscellaneous	15.00%
• Furniture and fixtures - Steel Articles	05.00%
• Furniture and fixtures - Wooden Articles	10.00%
• Computers and related items	33.33%
• Computer Application Software	20.00%
• Solar System	80.00%

- 7.3 Depreciation on addition to assets is provided from the month in which the asset is put to use and in case of assets sold/disposed off during the year, no depreciation is charged on such assets.

8. EMPLOYEES BENEFITS:

- 8.1 **PROVIDENT FUND and PENSION:** Employees those joined the Bank on or before 31.03.2010 are governed under Sarva Haryana Gramin Bank (Employees') Pension Regulations, 2018. The Bank pays its contribution as required under the provisions of the said Act. The contributions are charged to Profit & Loss Account.

NPS: Employees those joined the Bank on or after 01.04.2010 are covered under National Pension System (NPS). The Bank contributes its share as per NPS provisions. The contributions are charged to Profit & Loss Account.

- 8.2 **GRATUITY:** Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year. The bank has taken a Group Gratuity Scheme funded by the bank and managed through "Group Gratuity Trust" established by the Bank.

- 8.3 **COMPENSATED ABSENCES** (Leave Encashment): The Bank has adopted 'Accounting Standard (AS)- 15 (R) - Employee Benefits'. Accordingly, provision is made for compensated absences (Privilege Leaves) on the basis of actuarial valuation

9. PROVISION FOR INCOME TAX:

- 9.1 Tax Expense comprises current and deferred tax. Current tax is the expected tax payable on the taxable income for the year determined in accordance with the provisions of Income Tax Act 1961 and the Rules framed there under and after due consideration of the judicial pronouncements and legal opinion if any. Deferred income taxes reflect the impact of current year timing differences between taxable income and accounting income for the year and reversal of timing differences of the earlier years. Deferred tax assets and liabilities are recognized for the future tax consequences of timing difference between the carrying values of assets and liabilities and their respective tax basis, and operating loss carry forwards. Deferred tax assets and liabilities are measured using the enacted or substantively enacted tax rates at the balance sheet date.

10. PROVISIONS AND CONTINGENT ASSETS AND LIABILITIES:

- 10.1 Provisions are made when (a) the Bank has a present obligation as a result of past events (b) it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation and (c) a reliable estimate is made of the amount of obligation.
- 10.2 Provisions are reviewed at each balance sheet date and adjusted to reflect the current best estimate. If it is no longer probable that an outflow of resources is required to settle the obligation, the provision is reversed.
- 10.3 A contingent liability is a possible obligation that arises on the past events whose existence will be confirmed by the occurrence or non-occurrence of one or more uncertain future events not wholly within the control of the bank. The bank does not recognize a contingent liability but discloses its existence in the financial statements by way of note.
- 10.4 Contingent assets are not recognized in the financial statements.

**SARVA HARYANA GRAMIN BANK, H.O. ROHTAK.**

अनुसूची 18 - खातों से संबंधित टिप्पणियां

SCHEDULE 18 – NOTES ON ACCOUNTS**1 (A) पूंजी / CAPITAL :**

S.No.	Particulars	Current Year	Previous Year
i)	CRAR (%)	13.63%	14.93%
ii)	CRAR - Tier I Capital (%)	13.40%	14.70%
iii)	CRAR - Tier II Capital (%)	0.23%	0.23%
iv)	Percentage of Shareholding of the		
A	Government of India	50%	50%
B	State Government	15%	15%
C	Sponsor Bank	35%	35%

1 (B) निवेश / INVESTMENTS :

(Rs. Lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Value of Investments		
i)	Gross Value of Investments	768740.14	624482.54
ii)	Provisions for Depreciation	0.00	1895.04
iii)	Net Value of Investments	768740.14	622587.50
2	Movement of provisions held towards depreciation on investments		
i)	Opening Balance	1895.04	881.08
ii)	Add: Provisions made during the year	0.00	1013.96
iii)	Less: Write off / write back of excess provisions during the year	1895.04	0.00
iv)	Closing Balance	0.00	1895.04

1 (C) रिपो लेनदेन / REPO TRANSACTIONS

Particulars	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	As on 31 March 20
Securities Sold under Repos	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities purchased under Reverse Repos	NIL	NIL	NIL	NIL



1 (D) गैर एसएलआर निवेश संविभाग / NON-SLR INVESTMENT PORTFOLIO

(i) एसएलआर से इतर का निर्गमकर्ता संगठन / Issuer composition of Non SLR investments :

(Rs. Lakh)

S. No.	ISSUER	Amount	Extent of Private Placement	Extent of 'Below Investment Grade' Securities	Extent of 'Unrated' Securities	Extent of Unlisted Securities
1	2	3	4	5	6	7
i)	Govt. Securities	26883.50	12000.00	---	---	---
ii)	PSUs	206100.57	15499.67	---	---	---
iii)	FIs	27578.90	10998.94	---	---	---
iv)	Banks	24476.45	---	---	---	---
v)	Private Corporate	---	---	---	---	---
vi)	Others	---	---	---	---	---
vii)	Provision held towards Depreciation	---	---	---	---	---
	TOTAL (i+ii+iii+iv+v+vi-vii)	285039.42	38498.61	---	---	---

(ii) अनर्जक एसएलआर से इतर निवेश / Non-performing Non SLR investments.

(Rs. Lakh)

Particulars	Amount
Opening Balance	NIL
Additions during the year since 1 st April	NIL
Reductions during the above period	NIL
Closing Balance	NIL
Total Provisions held	NIL

2. आस्ति गुणवत्ता / ASSET QUALITY

2.1 अनर्जक आस्तियों की गतिविधि / Movement of NPAs:

(Rs. Lakh)

Particulars	Current Year	Previous Year
Gross NPAs as on 1 st April of particular year (Opening balance)	121768.02	57994.59
Additions (Fresh NPAs) during the year (including NPAs identified by Statutory Auditors)	28532.44	117094.22
Sub-total (A)	150300.46	175088.81
Less:		
(i) Upgradations	6585.09	14194.12
(ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	21095.80	22308.64
(iii) Technical/Prudential write-offs	5116.85	16695.64
(iv) Write-offs other than those under (iii) above	162.79	122.39
Sub-Total (B)	32960.52	53320.79
Gross NPAs as on 31 st March of following year (closing balance) (A-B)	117339.94	121768.02



(Rs. Lakh)

Particulars	Current Year	Previous Year
Opening balance of Technical/Prudential written-off accounts as at April 1 st	44000.47	30790.46
Add: Technical/Prudential written-off during the year	5116.85	16695.64
Sub-total (A)	49117.32	47486.10
Less: Recoveries made from previously technical/prudential written-off account during the year (B)	5116.86	3485.63
Closing balance as at March 31 st (A-B)	44000.46	44000.47

(Rs. Lakh)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
i)	Net NPA to Net Advances (%)	6.31%	8.71%
ii)	Movement of NPAs (Gross)		
a)	Opening Balance	121768.02	57994.59
b)	Additions during the year	28532.44	117094.22
c)	Reductions during the year	23960.52	53320.79
d)	Closing Balance	117339.94	121768.02
iii)	Movement of Net NPAs		
a)	Opening Balance	79654.88	35713.43
b)	Additions during the year	28532.44	117094.22
c)	Reductions during the year	47797.73	73152.77
d)	Closing Balance	60389.59	79654.88
iv)	Movement of provisions for NPAs (excluding provisions on Standard Assets)		
a)	Opening Balance	42113.14	22281.16
b)	Provisions made during the year	15000.00	36650.01
c)	Write off / write back of excess provisions	162.79	16818.03
d)	Closing Balance	56950.35	42113.14



2.2 सेक्टर अनुसार अनर्जक आस्तियां / Sector-wise NPAs

(Rupees Crore)

S. No.	Sector	Current Year			Previous Year		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
A	Priority Sector						
1	Agriculture and allied activities	8303.67	951.99	11.46	7834.52	990.48	12.64
2	Advances to industries sector eligible as priority sector lending	62.70	4.96	7.91	82.45	2.92	3.54
3	Services	297.55	101.80	34.21	370.45	96.29	25.99
4	Personal Loans	312.27	92.30	29.56	352.37	97.03	27.54
	Sub-Total (A)	8976.19	1151.05	12.82	8639.79	1186.72	13.74
S. No.	Sector	Current Year			Previous Year		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
B	Non-Priority Sector						
1	Agriculture and allied activities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Industry	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	Services	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	Personal Loans	1167.84	22.35	1.91	930.86	30.96	3.33
	Sub-Total (B)	1167.84	22.35	1.91	930.86	30.96	3.33
	Total (A+B)	10144.03	1173.40	11.57	9570.65	1217.68	12.72

**2.3 पुनर्रचना के अधीन ऋण आस्तियों का विवरण /****Details of Loan Assets subject to Restructuring:**

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
i)	Total amount of loan assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	NIL	NIL
ii)	Total amount of Standard assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	NIL	NIL
iii)	Total amount of Sub-Standard assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	NIL	NIL
iv)	Total amount of Doubtful assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	NIL	NIL

**2.4 आस्तियों की पुनर्रचना हेतु प्रतिभूतिकरण/पुनर्रचना कम्पनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का विवरण /
Details of Financial Assets sold to Securitisation (SC) / Reconstruction Company (RC) for Assets Reconstruction:**

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
i)	No. of Accounts	NIL	NIL
ii)	Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	NIL	NIL
iii)	Aggregate consideration	NIL	NIL
iv)	Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	NIL	NIL
v)	Aggregate gain / loss over net book value	NIL	NIL

2.5 खरीदे/बेचे गए अनर्जक वित्तीय परिसम्पत्तियों के ब्यौरे/**Details of non-performing Financial Assets purchased / sold:****A खरीदे गए अनर्जक वित्तीय परिसम्पत्तियों के ब्यौरे/****Details of non-performing Financial Assets purchased:**

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
1 a)	No. of Accounts / purchased during the year	NIL	NIL
b)	Aggregate outstanding	NIL	NIL
2 a)	Of these, number of account restructured during the year	NIL	NIL
b)	Aggregate outstanding	NIL	NIL

B. बेचे गए अनर्जक वित्तीय परिसम्पत्तियों के ब्यौरे/**Details of non-performing Financial Assets sold:**

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
1	No. of Accounts sold	NIL	NIL
2	Aggregate outstanding	NIL	NIL
3	Aggregate consideration received	NIL	NIL

**2.6 मानक आस्तियों पर प्रावधान/Provisions on Standard Asset:**

(Rs. lakh)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous year
1	Provisions towards Standard Assets	2456.57	2421.36

3. कारोबारी अनुपात/BUSINESS RATIO :

S. No.	Particulars	Current Year	Previous year
i)	Interest Income as a percentage to Working Funds	7.56	7.54
ii)	Non Interest Income as a percentage to Working Funds	0.81	0.73
iii)	Operating Profit as a percentage to Working Funds	-0.04	1.03
iv)	Return on Assets	0.02	-0.48
v)	Business (Deposits plus Advances) per employee (Rs. Lakh)	858	752
vi)	Profit per employee (Rs. Lakh)	0.10	-2.57

4. आस्ति-देयता प्रबन्धन-आस्तियों और देयताओं की कुछ मदों के परिपक्वता प्रतिमान/**ASSET LIABILITY MANAGEMENT - MATURITY PATTERN OF CERTAIN ITEMS OF ASSETS AND LIABILITIES :**

(Rs. Crore)

Duration	Deposits	Advances	Investments (Including FDRs with Banks)	Borrowings	Foreign Currency Assets	Foreign Currency Liabilities
1 to 14 days	106	896	15	521	0	0
15 to 28 days	89	622	26	0	0	0
29 days to 3 months	1024	1030	653	0	0	0
Over 3 months & upto 6 month	1847	1663	381	72	0	0
Over 6 months & upto 1 year	2302	1498	497	568	0	0
Over 1 year & upto 3 year	4975	2438	753	220	0	0
Over 3 year & upto 5 year	2064	1602	241	69	0	0
Over 5 years	3782	835	5927	0	0	0
Total	16189	10584	8493	1450	0	0



5. उधार: स्थावर संपदा क्षेत्र में उधार/ EXPOSURES - EXPOSURE TO REAL ESTATE SECTOR:

(Rs. Lakh)

S. No.	Category	Current Year	Previous Year
A	Direct Exposure		
i)	Residential Mortgages Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented		
a)	Individual housing loan upto Rs. 20 Lakh	26359	21367
b)	Others	40485	18578
ii)	Commercial Real Estate Lending secured by mortgages on commercial real estates (office buildings, retail space, multi-purpose commercial premises, multi-family residential buildings, multi-tenanted commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits.	840	223
iii)	Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposures		
	a. Residential	NIL	NIL
	b. Commercial Real Estate	NIL	NIL
B	Indirect Exposure		
	Fund-based and non-fund based exposures on National Housing Bank (NHB) and Housing Finance Companies (HFCs)	NIL	NIL

6. बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा (एसबीएल), समूह उधारकर्ता सीमा (जीबीएल) के उल्लंघनों का विवरण/
Details of Single Borrower Limit (SBL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by Bank:

The Bank has not exceeded the prudential credit exposure limits in respect of any Single Borrower Account and / or Group Borrower Account.

7. विविध : वर्ष के दौरान आयकर हेतु किया गया प्रावधान /

Miscellaneous - Amount of provisions made for Income Tax during the year:

(Rs. Lakh)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous year
1	Provision for Income Tax	0.00	0.00
2	Provision for Deferred Tax	4.51	0.00
	TOTAL	4.51	0.00

8. आर.बी.आई द्वारा लगाए गए जुर्माने/Penalties imposed by RBI :

(Rs. Lakh)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous year
1	Penalty imposed by RBI	NIL	NIL



9. लेखा मानकों के अनुसार अपेक्षित प्रकटीकरण जहां भा.रि.बै. द्वारा 'लेखों पर टिप्पणियों' के लिए प्रकटीकरण मदों के सम्बंध में दिशा-निर्देश जारी किए गए हैं :-

Disclosure Requirements as per Accounting Standards where RBI has issued guidelines in respect of disclosures items for 'Notes to Accounts':

- 9.1 लेखामानक 5-पूर्व अवधि एवं लेखांकन नीति में परिवर्तन/AS 5 - Prior Period & Change in Accounting Policy :

There were no material prior period income / expenditure items requiring disclosures under AS - 5.

- 9.2 लेखामानक 9 - राजस्व निर्धारण / AS 9 - Revenue Recognition:

A sum of Rs. 8,08,36,253.82 being amount of interest accrued during the year on loan accounts identified as bad debts (NPA) by the Statutory Auditors has been derecognised as per accounting policy No. 4.2. Certain items of Income are recognized on realization basis as per Accounting Policy No. 4.3. & 4.4. However, revenue recognition has not been postponed pending the resolution of significant uncertainties.

- 9.3 लेखामानक 15 - कर्मचारी लाभ /AS 15 - Employees Benefits:

Gratuity : The Bank has made contribution of Rs.6,70,00,000/- to the Group Gratuity Fund maintained with the LIC of India, Bajaj Allianz Life Insurance Co. Ltd. and India First Life Insurance Co. Ltd. and Aditya Birla Sunlife Insurance Co. Ltd. during the current financial year towards the present value of past service gratuity liability as reduced by fair value of plan assets as on the Balance Sheet date on the basis of actuarial valuation.

Compensated Absences (Leave Encashment) : The Bank has not made any provision towards leave encashment liability during the current year as there was no requirement of contribution towards Leave Encashment Funds as per actuarial valuation.

PF & Pension : For payment of PF and Pension, the bank has shifted to "Regional rural Banks (Employees) Pension Scheme 2018" from the existing "The Employees" Provident Funds and Misc. Provisions Act, 1952". during the F.Y. 2019-20, the bank has expended Rs. 67,47,60,801/- towards payment of monthly pension, commutation and arrears. Further, the bank has also expended Rs. 141,00,00,000/- for contribution towards Pension Fund being 40% of the total assessed for pension as directed by NABARD.

- 9.4 लेखामानक 17 - खण्डवार सूचना प्रकटीकरण /AS 17 - Segment Reporting:

The segment reporting is not applicable as the bank's operations are limited to Retail Banking within India.

- 9.5 लेखा मानक - 22 आय पर करों का लेखांकन /AS 22 - Accounting for Taxes on Income:

The provision of Rs. 25,62,419/- has been made on account of Deferred Tax Liability for timing difference of Rs. 73,32,929/- under "Depreciation on Fixed Assets" during the previous year and Deferred Tax Assets of Rs. 21,11,737/- has been recognized for timing difference of Rs. 60,43,204/- under "Depreciation on Fixed Assets" during the current year. Therefore a net provision of Rs. 4,50,682/- has been provided.

10. लेखा मानक - 18 सम्बंधित पार्टियों के लेनदेन / AS 18 - Related Party Transactions:

- i) In compliance to AS-18 issued by the ICAI, details pertaining to 'Related Party Transaction' are as under:

Particulars	Name & Designation	Liability towards the Bank as on 31.03.2020
Key Managerial Personnel	Sh. Arun Kumar Nanda, Chairman	NIL



- ii. Particulars of remuneration of Chairman (Chief Executive), General Managers and other staff on deputation from Sponsor Bank (Punjab National Bank) for the period from 01.04.2019 to 31.03.2020 are as under :

(Rupees)

		CHAIRMAN	GENERAL MANAGERS	OTHER STAFF
a)	Salaries(including DA & Arrears)	2019174	5944117	1153338
b)	Employer's contribution to Provident Fund	166980	925792	56909
c)	Monetary value of any benefit and perquisite	327050	683000	172872
	TOTAL	2513204	7552909	1383119

- iii. Particulars of the related party transactions are as under:

(Rs. lakh)

S. No.	Related Party	Type of Transaction	Current Year	Previous year
1	PNB	Outstanding Borrowings (overdraft against Term Deposits)	51898.97	32399.00
2	PNB	Term Deposits	80010.00	73010.00
3	PNB	Interest paid on overdraft	697.01	518.54
4	PNB	Hosting charges and other charges paid	507.48	455.65
5	PNB	Interest received/accrued on deposits	8504.60	2528.95

11. जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि योजना/Depositors Education and Awareness Fund Scheme:

(Rs. Crore)

Particulars	Current Year	Previous year
Opening balance of amount transferred to DEAF	5.51	4.91
Add: Amount transferred to DEAF during the year	1.12	0.64
Less: Amount reimbursed by DEAF towards claims	0.02	0.04
Closing balance of amount transferred to DEAF	6.61	5.51

12. अतिरिक्त प्रकटीकरण / ADDITIONAL DISCLOSURES:

12.1 प्रारक्षित निधियों से आहरण/Draw Down from Reserves:

There is no draw down from Reserves during the year.

12.2 प्रावधान एवं आकस्मिकताएं/Provisions and Contingencies:

Breakup of "Provisions and Contingencies" shown under the head Expenditure in Profit & Loss Account is as follows.



(Rs. lakh)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous year
a)	Provisions for Depreciation on Investments (Net)	-1884.16	1013.96
b)	Provisions towards Bad Debts - NPA (Net)	15000.00	36650.00
c)	Provisions towards Bad Debts - Standard Assets	35.21	88.65
d)	Provision for loss due to fraud, dacoity, theft etc. (Net)	50.92	0.00
	TOTAL	13201.97	37752.61

12.3 आकस्मिक देताओं का अलग-2 विवरण/Break-up of Contingent Liabilities is as follows:

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
a)	Bank Guarantees issued	1326.44	1176.46
b)	Demand raised by Income Tax Authorities (appeals pending before Appellant Authorities)	12810.01	1340.74
c)	SCN received for Service Tax Demand (matter pending before Adjudicating Authority)	2520.16	0.00
d)	Unclaimed deposit remitted to RBI under DEA Fund Scheme	660.50	0.00*
e)	Claims against the Bank not acknowledged as debts	100.00	0.00
	TOTAL	17417.11	2517.20

* Not shown as contingent liability in previous years

12.4 Priority Sector Lending Certificates:

The Bank has issued/sold and subscribed/purchased the Priority Sector Lending Certificates (PSLCs) during the year and earned net income of Rs. 60,03,41,700/- during the year 2019-20. The detail of PSLCs Purchased / Sold is as under:

(Rs. Crore)

S. No.	Scheme Type	Purchase Position	Sale Position	Net Position
1.	PSLC – Agriculture	420.00	290.00	130.00
2.	PSLC - SF/MF	NIL	4650.00	-4650.00
3.	PSLC – General	2350.00	NIL	2350.00
4.	PSLC - Micro Enterprises	435.00	NIL	435.00



12.5 जमाओं, ऋणों, एक्सपोजर एवं अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रण/Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs :

(Rs. Crore)

जमाओं का संकेन्द्रण / Concentration of Deposits		
	Current Year	Previous year
Total Deposits of twenty largest depositors	658.27	479.73
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank	4.07%	3.30%

ऋणों का संकेन्द्रण Concentration of Advances		
	Current Year	Previous year
Total Advances to twenty largest borrowers	60.95	61.96
Percentage of Advances to twenty largest borrowers to Total Advances of the bank	0.61%	0.65%

एक्सपोजर का संकेन्द्रण / Concentration of Exposures		
	Current Year	Previous year
Total Exposures of twenty largest borrowers/customers	62.94	56.13
Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Exposure of the bank on borrowers/customers	0.63%	0.58%

अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रण /Concentration of NPAs		
	Current Year	Previous year
Total Exposure to top Four NPA accounts	5.80	3.16

12.6 शिकायतों सम्बन्धी प्रकटीकरण/ Disclosure of Complaints:

A. ग्राहक शिकायतें/Customer Complaints:

S.No.	Particulars	Details
a)	No. of complaints pending at the beginning of the year i.e. 01.04.2019	01
b)	No. of complaints received during the year (01.04.2019 to 31.03.2020)	515
c)	No. of complaints redressed during the year	504
d)	No. of complaints pending at the end of the year	12



B. बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अवार्ड/Award passed by the Banking Ombudsman:

S. No.	Particulars	Details
a)	No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	NIL
b)	No. of Awards passed by the Banking Ombudsman during the year	NIL
c)	No. of Awards implemented during the year	NIL
d)	No. of unimplemented Awards at the end of the year	NIL

- 12.7 Under Section 36(1) (vii a) of Income Tax Act, 1961, the Bank is entitled for deduction to the extent of 7.5 percent of taxable income excluding deduction under this clause and under Chapter VI A plus 10 percent of aggregate advances made by the rural branches of the Bank. The aggregate average advances (monthly average basis) made by **463** Rural Branches of the Bank amounts to **Rs.6327.79 Crore.**
- 12.8 A sum of Rs.1,94,000/- (Rupees One Lakh Ninety Four Thousand only) has been transferred to "Special Reserve under Section 36 (1) (viii) of Income Tax Act" being 20% amount of the profits derived from the business of providing long term finance for industrial and agricultural development and development of housing.
- 12.9 Figures of the previous year have been regrouped/rearranged /reclassified wherever necessary to conform current year classification.

विष्णु विनोद सोनकर/Vishnu Vinod Sonkar
महाप्रबन्धक/General Manager

अरूण कुमार नन्दा/ Arun Kumar Nanda
अध्यक्ष/Chairman

समीर बाजपेयी/ Sameer Bajpai
निदेशक/Director

अनिल कुमार यादव/Anil Kumar Yadav
निदेशक/Director

मलकीत सिंह/Malkit Singh
निदेशक/Director

आर.एस.धिल्लो/ R.S. Dhillon
निदेशक/Director

नवीन चन्द्र पाण्डे/Navin Chandra Pandey
निदेशक/Director

किरण लेखा वालिया/ Kiran Lekha Walia
निदेशक/Director

स्थान : रोहतक
PLACE : ROHTAK
दिनांक : 10 जुलाई, 2020
DATE : July 10, 2020

कृते मै० टास्की एसोसिएट्स / For M/s Tasky Associates
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants
(फर्म रजि. नं. 08730 एन / (Firm Regn. No. 08730N)

सीए आर.एस. सोलंकी, साझेदार / CA R.S. Solanki, Partner
(एफसीए, एम.नं. 087303)/(FCA, M.No. 087303)

7वें स्थापना दिवस समारोह की झलकियाँ



दीप प्रज्वलित करके कार्यक्रम का शुभारंभ करते हुए बैंक के अध्यक्ष श्री अरुण कुमार नन्दा एवम् श्री ऐ. के. बंसल, मंडल प्रमुख, पंजाब नेशनल बैंक।



बैंक के स्थापना दिवस के उपलक्ष में बैंक के अध्यक्ष श्री अरुण कुमार नन्दा को बैज लगता हुए श्री वी. एस. सेहरावत, क्षेत्रीय प्रबन्धक, रोहतक।



इस अवसर पर सरस्वती वंदना प्रस्तुत करती हुई श्रीमती मीनाक्षी राठी, कार्यालय सहायक।



एकल नृत्य प्रस्तुत करती हुई श्रीमती प्रतिमा चौधरी, सहायक प्रबन्धक।



समूह नृत्य प्रस्तुत करते हुए क्षेत्रीय कार्यालय, रोहतक के स्टाफ सदस्यगण।



एकल नृत्य प्रस्तुत करती हुई श्रीमती श्वेता, कार्यालय सहायक।

7वें स्थापना दिवस समारोह की झलकियाँ



दर्शकों को सम्बोधित करते हुए बैंक के अध्यक्ष श्री अरुण कुमार नन्दा।



स्थापना दिवस के शुभावसर पर समूह नृत्य प्रस्तुत करती हुई प्रधान कार्यालय की स्टाफ सदस्यगण।



सांस्कृतिक कार्यक्रम में गीत प्रस्तुत करते हुए श्री कपिल, प्रबंधक।



इस शुभावसर पर समूह नृत्य प्रस्तुत करते हुए क्षेत्रीय कार्यालय अम्बाला के स्टाफ सदस्यगण।



एकल नृत्य प्रस्तुत करती हुई सुश्री सनप्रीत, सहायक प्रबंधक।



इस अवसर पर नाटक का मंचन करते हुए बैंक के स्टाफ सदस्यगण।



7वें स्थापना दिवस समारोह की झलकियाँ



इस शुभावसर पर कविता पाठ करते हुए श्री योगेश शर्मा, क्षेत्रीय प्रबन्धक रेवाड़ी एवम् सुश्री जसप्रीत कौर, मुख्य प्रबन्धक।



एकल नृत्य प्रस्तुत करती हुई श्रीमती रीना हुड्डा, प्रबन्धक।



इस अवसर पर सांस्कृतिक कार्यक्रम में नृत्य प्रस्तुत करते हुए श्री हर्षद कपूर, प्रबन्धक।



इस अवसर पर एकांकी नाटक का मंचन करती हुई श्रीमती सुनीता तलवार, प्रबन्धक।



इस अवसर पर समूह नृत्य करते हुए क्षेत्रीय कार्यालय रोहतक के स्टाफ सदस्यगण।



इस अवसर पर सांस्कृतिक कार्यक्रम में पंजाबी भांगड़ा करते हुए बैंक के स्टाफ सदस्यगण।

बैंक के स्थापना दिवस के शुभावसर पर आयोजित खेल-कूद प्रतियोगिताओं की झलकियाँ एवम् विजेताओं को पुरस्कृत करते हुए बैंक के अधिकारीगण



विविध गतिविधियाँ



राष्ट्रीय सतर्कता जागरूकता सप्ताह के अवसर पर शपथ ग्रहण करते हुए बैंक के अध्यक्ष श्री अरुण कुमार नन्दा, बैंक के अन्य स्टाफ सदस्यगण।



हिंदी दिवस समारोह के उपलक्ष पर प्रथम पुरस्कार प्राप्त करते हुए, श्रीमती प्रियंका, सहायक प्रबंधक, क्षेत्रीय कार्यालय रोहतक।



हिंदी दिवस समारोह के उपलक्ष पर आयोजित हिंदी व्याकरण लिखित प्रतियोगिता में प्रथम पुरस्कार प्राप्त करते हुए, श्री रमेश गर्ग, मुख्य प्रबंधक, प्रधान कार्यालय रोहतक।



बैंक के स्थापना दिवस के अवसर रक्त दान शिविर का आयोजन करते हुए बैंक के महा प्रबंधक श्री अरुण कुमार नन्दा, साथ में है बैंक के महाप्रबंधक श्री पी. वी. सोनकर एवम् इस अवसर पर रक्त दान करते हुए अन्य स्टाफ सदस्यगण।



प्रगति के पथ पर अग्रसर



सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक

(पंजाब नेशनल बैंक द्वारा प्रायोजित)



सर्व सम्मान-सर्व उत्थान...

Sarva Haryana Gramin Bank

(Sponsored by : Punjab National Bank)

प्रधान कार्यालय : एस.एच.जी.बी. हाऊस, प्लॉट नं. 1, सैक्टर-3, रोहतक-124001 (हरियाणा)। दूरभाष : 01262-243100/243107 फैक्स : 01262-262206

ATM Card Complaint : 18001807777 | Visit us at : www.shgb.co.in